

Jaarverslag 2023

STICHTING KINDEROPVANG DE VLINDERTUIN



Stichting Kinderopvang de Vlindertuin
KETELBOETERSHOEK 19 – 7328 JE - APELDOORN

Inleiding

Het jaar 2023 komt alweer langzaam ten einde terwijl ik deze inleiding schrijf. Een fijn jaar om op terug te kijken, waarin net als andere jaren toch weer veel gebeurd is!

Drie zwangerschappen binnen ons team, die inmiddels ook al twee prachtige baby's als resultaat hebben opgeleverd. Eén collega zal einde van dit jaar nog weer haar werkzaamheden oppakken na verlof, voor een andere collega loopt het verlof nog even door en de derde collega gaat begin 2024 met verlof.

We hebben deze verloven kunnen opvangen door middel van nieuwe collega's. Dat op zich is een uitdaging geweest, want personeel vinden was in 2023 een heel moeilijk onderwerp. Gelukkig konden we door wat groei en verschuiving binnen de planning in ieder geval ook langere termijn periodes aanbieden aan nieuwe collega's, wat een baan toch aantrekkelijker maakt.

We blijven als Vlindertuin heel erg staan achter onze visie en missie om zelf de afwezigheid van collega's op te vangen met "eigen personeel". Dat creëert soms uitdagingen en vraagt soms net die extra stap van ons team. Maar uiteraard is dit altijd actie vanuit hen en reactie vanuit het management door hen vervolgens weer ergens uit de roosters te plannen.

Hoe makkelijk kan het zijn om met een uitzendbureau in zee te gaan. Wij komen iemand te kort, zij sturen iemand ter plaatse... Maar toch liever niet wat ons betreft! Het is heel fijn dat de collega waarmee je samenwerkt de kinderen kent, weet waar de spullen staan en de visie en werkwijze van de Vlindertuin kent. Dat maakt ons als Vlindertuin toch sterk!

Afgelopen jaar zijn er weer heel wat collega's een diploma rijker geworden! Was het niet van niveau 3 naar niveau 4 (bijscholing), dan wel het afronden van een gehele opleiding (niveau 4). De niveau 4 opleiding heet tegenwoordig "gespecialiseerd pedagogisch medewerker". En daar hebben we er nu héél veel van rondlopen. Een missie van enkele jaren terug was om zoveel mogelijk teamleden naar niveau 4 te tillen, en die missie komt nu ook langzaam ten einde...

Ook zijn er nog collega's bezig met de opleiding. We hebben op dit moment nog twee BBL'ers binnen de Vlindertuin aanwezig. Het werken met BBL'ers is ons ook goed bevallen, we leiden toch onze eigen mensen op. Beter kan het bijna niet!

2023 was een jaar zonder Covid-perikelen. Ja, het plan van aanpak staat nog steeds, maar is verplaatst naar een achtergrond. Het stappenplan is blijven hangen bij code "donker groen" waarin we Covid als verkoudheid zien.

Het lijkt er zo langzaam op dat de kinderen ook weer wat weerstand hebben opgebouwd. Na al die "schone" jaren merkten we echt dat er meer ziektes rondgingen. Kinderen waren natuurlijk al zo'n tijd niet in aanraking geweest met ziekteverwekkers, dat de weerstand ook niet opgebouwd werd.

Ook afgelopen jaar was het werken aan sommige doelen best weer een uitdaging! Maar natuurlijk staan wij liever voor een uitdaging dan voor iets dat ons te makkelijk af gaat. Een doel welke dus niet of niet geheel behaald wordt kunnen we meenemen naar een volgend jaar. Zo blijven we eraan werken en verandert het streven naar dat einddoel niet.

Zo nu en dan was het passen en meten met personeel in de planning. De eerste uren die we verliezen zijn de uren die de pedagogisch medewerksters buiten de groep maken (niet-groepsgebonden-uren). Deze uren zijn heel belangrijk, maar de leidster kind ratio op de groep is belangrijker! Het blijft daarom met de huidige personeelstekorten toch lastig om het uren aantal voor die niet-groepsgebonden-uren te behalen. Uiteraard blijven we ons best doen en passen we de missie rondom dit onderwerp voor 2024 weer aan in de hoop het wel te behalen.

Rianne Masselink
Manager Stichting Kinderopvang de Vlindertuin

Doelen 2023

Aan de start van 2023 zijn doelen bepaald die centraal hebben gestaan gedurende het jaar. De doelen zijn door het stichtingsbestuur opgesteld en besproken in het (management) team. Het hele team is betrokken bij het realiseren van de doelen.

In 2023 is gewerkt aan de volgende doelen:

- Trend:** Opleiding medewerkers
Doel: zorgen dat de kwaliteit van de kinderopvang hoog blijft door te zorgen dat het team wordt geschoold/bijgeschoold in diverse onderwerpen
Uitwerking: Een collega heeft haar niveau 4 opleiding succesvol afgerond en heeft in het laatste kwartaal haar diploma in ontvangst genomen.
Twee collega's zijn inmiddels beide gediplomeerd en werkzaam bij de Vlindertuin als gespecialiseerd pedagogisch medewerksters.
Een collega is inmiddels al zo'n 1,5 jaar bezig met haar BBL opleiding en heeft in de praktijk inmiddels al veel ervaring op kunnen doen waardoor haar inzetbaarheid hoger is geworden. In de theorie is er nog sprake van minder voortgang. Zij heeft haar thuisstudie (NTI) eind 2023 omgezet naar een studie bij Aventus, waardoor de theorie hopelijk meer zal ontwikkelen.
Op twee momenten in 2023 is het team in twee groepen weer bijgeschoold in BHV/EHBO. Omdat het team wat groter is geworden, geven de twee momenten meer flexibiliteit in geval van ziekte, vakantie of verlof.
- Trend:** Kwaliteit verhogen
Doel: We gebruiken de niet-groepsgebonden uren die de cao ons voorschrijft voor een groot deel voor het verbeteren van kwaliteit
Uitwerking: Afgelopen jaar hebben de pedagogisch medewerksters buiten de groepswerkzaamheden om tijdens de niet-groepsgebonden uren aan diverse werkzaamheden gewerkt welke door de pedagogisch coach zijn gecoacht. Zo zijn tijdens deze uren o.a. de thema's op de groepen voorbereid zodat dit werkbaar was op de groep en zichtbaar voor ouders en kinderen. Denk aan het ombouwen van het huisje naar een Sinterklaas huis voor thema Sinterklaas. Ook hebben de pedagogisch medewerksters o.a. gewerkt aan de kind portretten. De pedagogisch medewerksters werken volgens een planning en hebben tijdens deze uren de planning kunnen bijhouden, bijwerken en kunnen voorbereiden op de 10 minuten gesprekken.
- Trend:** Vergroten Oudercommissie
Doel: We zien graag meer ouders in de oudercommissie (op dit moment het minimale aantal leden: 3)
Uitwerking: Afgelopen jaar hebben we de oudercommissie kunnen uitbreiden naar 5 leden! Een aantal leden zijn aangesloten door een oproep in de maandelijkse nieuwsbrief en een lid is aangesloten door persoonlijke benadering. Om te kunnen voldoen aan de gecombineerde oudercommissie bestaat de oudercommissie uit 4 leden vanuit het kinderdagverblijf en 1 lid vanuit de BSO. De oudercommissie zijn afgelopen jaar meerdere keren bij elkaar gekomen. In januari 2023 en in december 2023 waren ook Rianne Masselink (manager) en Jara van Vemde-Verberg (Leidinggevende) aanwezig. In 2024 zet de oudercommissie hun bestaan voort.
- Trend:** Naamsbekendheid Vlindertuin verder uitdragen
Doel: De Vlindertuin op de kaart zetten door naamsbekendheid te creëren
Uitwerking: We gaan weer wat "groter" naar buiten treden met enkele activiteiten:
We hebben dit jaar mee gedaan aan de Peuter4Daagse. Deze was toegankelijk voor peuters van zowel binnen als buiten de Vlindertuin.
De peuter4daagse was een leuk en succesvol evenement. Bijkomstig was dat er extra publiciteit kwam in de krant, buurtkrant en via social media.

Omdat de Vlindertuin in 2023 erg vol zat en er sprake was van een wachtlijst is er verder voor gekozen geen extra budgetten voor adverteren op facebook in te zetten. We hebben dit jaar geïnvesteerd in hesjes voor uitstapjes. Mooie opvallende hesjes met ons logo erop. Dit draagt zeker bij aan naamsbekendheid omdat we nu “echt gezien” kunnen worden wanneer we een uitstapje maken.

Trend: Nieuw beleid
Doel: 2 nieuwe beleidsplannen implementeren
Uitwerking: Er zijn 2 nieuwe beleidsplannen geschreven; Media beleid en bewegen in de Kinderopvang. Deze nieuwe beleidsplannen worden in 2024 tijdens de geplande teamvergaderingen voorgesteld aan het team. Tijdens coaching on the job, wat staat beschreven in het coachingsplan, worden deze plannen geïmplementeerd en wordt het team ondersteund door de coach om deze plannen in te gaan zetten.

Trend: Coaching voor alle medewerkers
Doel: Alle medewerkers coachen voor kwaliteitsverbetering
Uitwerking: De pedagogisch coach heeft de pedagogisch medewerkers gecoacht bij de dagelijkse werkzaamheden op de groep zoals het begeleiden van de pedagogisch medewerkers bij zowel de interactie met de kinderen en bij ouder gesprekken, de samenwerking van collega's onderling, het inwerken van nieuwe collega's en bij de uitvoering van het beleid op de werkvloer zoals het werken met onze app KOVnet en het aanbod van het vernieuwde voedingsbeleid. De coach heeft aan het begin van 2023 met alle pedagogisch medewerker ook een coachingsgesprek gevoerd. Hierin zijn doelen gesteld waaraan de pedagogisch medewerksters het gehele jaar hebben gewerkt onder begeleiding van de coach, zoals het stimuleren van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Trend: Onderzoeken of we meer uit de software van KOVnet kunnen halen
Doel: Verdere verdieping van de software van KOVnet
Uitwerking: In januari zijn we begonnen in KOVnet met het werken met de dagritmes op de groepen. We hebben onderzocht of de software Tactiplan een aanvulling zou kunnen zijn op kovnet voor de planning van het personeel. Twee medewerkers uit het managementteam hebben een online meeting gehad om de software te bekijken. We hebben besloten dat dit op dit moment nog geen toevoeging zal zijn voor de planning. Er is onderzocht of de vervoersplanning in kovnet een toevoeging zou kunnen zijn. Volgend jaar starten we een testfase met de vervoersplanning.

Trend: Organiseren van leuke activiteiten/feesten
Doel: Met het organiseren van leuke activiteiten/feesten die wat groter worden aangepakt dan de standaard dagelijkse activiteiten en feestjes willen we door het uit nodigen van ouders, ouderbetrokkenheid creëren.
Uitwerking: Er is een thema planning activiteiten 2023 opgezet, waaraan alle pedagogisch medewerksters een bijdrage leveren. Alle medewerksters hebben de organisatie van ten minste twee activiteiten op zich genomen.

Kwaliteitsregistraties en -beleid

Dit onderdeel zal door de pedagogisch coach/leidinggevende ingevuld gaan worden.

Klachten

In het jaar 2023 zijn er geen meldingen en/of klachten binnengekomen. 2023 was een klachtenvrij jaar.

Ongevallen

Er wordt bij kinderopvang de Vlindertuin onderscheid gemaakt tussen kleine en grote ongevallen.

De kleinere ongevallen, denk aan schaafwondjes, bulten en blauwe plekken, worden direct behandeld, afgehandeld, gecommuniceerd en geregistreerd in de dagelijkse overdracht.

De grotere ongevallen worden geregistreerd op een daarvoor bestemd formulier, opgeslagen en bewaard. Op de registratie is o.a. te vinden om welk ongeval het gaat, hoe het ongeval ontstaan is en welk medisch handelen er is toegepast.

Na inventarisatie is gebleken dat er geen actie hoeft worden genomen. De ongevallen vinden zowel binnen als buiten plaats en er is geen terugkerend obstakel/object wat naar voren komt in de registraties waar eventuele aanpassingen nodig zijn.

Inspecties

Er heeft op 31-08-2023 een jaarlijkse inspectie voor de BSO plaatsgevonden. Het betreft een jaarlijkse onaangekondigd onderzoek. Het inspectierapport hiervan is vastgesteld op 04-12-2023. Uit het onderzoek is gebleken dat de BSO voldoet aan alle getoetste wettelijke voorschriften.

Er heeft op 25-04-2023 een jaarlijkse inspectie voor het kinderdagverblijf plaatsgevonden. Het betreft een jaarlijks onaangekondigd onderzoek. Het inspectie rapport hiervan is vastgesteld op 10-05-2023. Uit het onderzoek is gebleken dat het kinderdagverblijf voldoet aan alle getoetste wettelijke voorschriften.

De inspectierapporten zijn te vinden op de website van kinderopvang de Vlindertuin;

<http://devlindertuin.net/documenten.htm>

Protocollen/beleid

Onderstaand een overzicht van de aangepaste protocollen en/of beleidsplannen in 2023. Dit betreft wijzigingen, aanvullingen en nieuwe documenten. Te lezen in het overzicht is welke documenten zijn besproken met het team van kinderopvang de Vlindertuin. Ook is er in het overzicht terug te vinden of er aanpassingen zijn gedaan en zo ja, welke.

Document	Aanpassingen/toevoegingen
Beleid veiligheid en gezondheid	Geen aanpassingen/toevoegingen
Groepsregels	Aanpassing: tekst kastdeuren dicht verwijderd. Geen kastdeuren meer aanwezig
Meldcode blauwe plekken	Geen aanpassingen/toevoegingen
Protocol normen en waarden	Geen aanpassingen/toevoegingen
Protocol vermissing	Geen aanpassingen/toevoegingen
Ontruimingsplan	Geen aanpassingen/toevoegingen
Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag	Geen aanpassingen/toevoegingen
ARBO beleid	Geen aanpassingen/toevoegingen
Fysieke belasting	Geen aanpassingen/toevoegingen
Prik en bij protocol	Geen aanpassingen/toevoegingen
Verzuimbeleid	Geen aanpassingen/toevoegingen
Ongewenste omgangsvormen	Geen aanpassingen/toevoegingen
Overzicht uitstapjes	Geen aanpassingen/toevoegingen
Huisregels	Aanpassing: tekst afgeschermdde ouder gedeelte verwijderd. Ouder gedeelte bestaat niet meer. Aanpassing: afmelden via ouderapp toegevoegd onder kopje afwezigheid Aanpassing: nieuw stukje gebruik schriftjes KOVnet toegevoegd Aanpassing: nieuw stukje dagschema's toegevoegd
Pedagogisch beleid KDV	Geen aanpassingen/toevoegingen
Pedagogisch beleid BSO	Geen aanpassingen/toevoegingen
Pedagogisch werkplan	Geen aanpassingen/toevoegingen
Inwerkplan + checklist	Geen aanpassingen/toevoegingen
Voedingsbeleid	Nieuwe versie vanaf januari 2023
Agressie en onveiligheid	Geen aanpassingen/toevoegingen
Protocol veilig slapen	Geen aanpassingen/toevoegingen
Stage beleid	Geen aanpassingen/toevoegingen
Kledingvoorschriften	Geen aanpassingen/toevoegingen

Coachingsplan 2023

Sinds januari 2019 geldt de verplichte inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. De houder mag jaarlijks zelf bepalen hoe hij of zij de coachingsuren van de pedagogisch beleidsmedewerker inzet. De eis tot coaching is ingevoerd om de geboden kwaliteit in de praktijk te verhogen.

Bij Kinderopvang de Vlindertuin is er in 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023 gewerkt met een coachingsplan. Het coachingsplan van 2023 is in werking gezet door Jara van Vemde – Verberg, pedagogisch coach en leidinggevende van Kinderopvang de Vlindertuin. Alle medewerkers hebben volgens plan coaching ontvangen.

In de conclusie van het coachingsplan van 2023 is de uren registratie van het afgelopen jaar te vinden. Hierin is terug te lezen dat de 49 coachingsuren ruimschoots zijn behaald en zelfs veel hoger liggen, namelijk op 91 uur.

Jaarverslag oudercommissie

Afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest met het werven van leden voor de oudercommissie. Met succes want de oudercommissie bestaat op dit moment uit 3 leden.

Namens de oudercommissie:

Na de start van de nieuwe oudercommissie in 2022, is deze in 2023 actief gestart. Er zijn nog enkele leden toegetreden en ook hebben we afscheid genomen van één van de leden. Er zijn op regelmatige basis advies aanvragen beoordeeld. Tevens is er een jaarplanning opgesteld voor de bijeenkomsten voor 2024. De adviesaanvragen en documenten vanuit de Vlindertuin zijn daarin meegenomen en afgestemd.

We hebben elkaar in 2023 weer beter leren kennen en kijken uit naar het volgende jaar waarin we actief zijn.

Afgelopen jaar hebben we de volgende adviesaanvragen bij de oudercommissie neergelegd:

Maand	Adviesaanvraag	Advies positief/negatief
Februari	Tarieven 2023	Positief
Februari	Inzet beslisboom	Positief
Juni	3 uurs regeling/vaste gezichten criterium pedagogisch beleid	Positief
September	Hitteprotocol	Positief
Oktober	Afwijkende sluitingsdagen 2024	Positief
Oktober	Pedagogisch beleid KDV en BSO	Positief
Oktober	Tarieven 2024	Positief
December	Voedingsbeleid	Positief

Contact

Heeft u vragen, opmerkingen, tips en/of aanbevelingen naar aanleiding van dit jaarverslag dan horen wij dit graag!

Neem contact op met de Vlindertuin door te bellen naar 055 – 53 44 003 of mail naar info@devlindertuin.net

Voor meer informatie over ons kijkt u op: www.devlindertuin.net

Like ons op [facebook](https://www.facebook.com/DeVlindertuin) om op de hoogte te blijven van alles wat wij doen!