

Jaarverslag 2022

STICHTING KINDEROPVANG DE VLINDERTUIN



Stichting Kinderopvang de Vlindertuin
KETELBOETERSHOEK 19 – 7328 JE - APELDOORN

Inleiding

2022 leek weer wat meer op een jaar zoals de periode voor Covid. Er waren geen nieuwe sluitingen, maar wel hebben we het gehele jaar nog te maken gehad met maatregelen. Aan deze maatregelen zijn we binnen de organisatie inmiddels wel gewend. Zo nu en dan staan we hierdoor voor flinke uitdagingen, maar tot nu toe is gelukkig nog geen enkele uitdaging onopgelost gebleven.

Het protocol Covid en Kinderopvang heeft in 2022 plaatsgemaakt voor een “plan van aanpak” voorzien van een stappenplan. Tot einde van 2022 bleven we binnen dit stappenplan in het eerste scenario (Verkoudheid, donker groen). Binnen dit scenario gelden de basismaatregelen, volgen we nog steeds de beslisboom en is er sprake van een quarantaine bij een positieve zelftest/GGD test. Positief is dat de ouders alweer een flinke tijd gezellig binnen komen tijdens het brengen en halen. Soms is dat even spannend wanneer later blijkt dat er Covid binnen een gezin is, maar het geeft zoveel meer persoonlijk contact als er rustig de tijd is om een overdracht op de groep te kunnen doen. Ouders zien ook meer van de groepen, de knutselwerkjes, de sfeer en de vriendjes en vriendinnetjes die lekker aan het spelen zijn.

Het jaar 2022 was ook het jaar van personeelstekorten! We zijn lang opzoek geweest naar een leuke nieuwe collega en we hebben te maken gehad met de vervanging van het zwangerschapsverlof van één van onze vaste krachten. Niet alleen in de kinderopvang, maar landelijk gezien zijn er grote tekorten op de arbeidsmarkt. Iedereen staat voor dilemma's.

Helaas kunnen wij met de wet- en regelgeving die geldig is binnen de kinderopvang niet zomaar kinderen naar huis sturen, groepen sluiten of met een onderbezetting draaien. Dat vroeg om creatieve oplossingen en het vroeg vooral veel extra stappen van het team.

Onze creatieve oplossing vonden wij in het werken met BBL-studenten! Een kleine verlichting voor het team, en een grote oplossing voor de toekomst! Want wanneer zij straks zijn opgeleid, hebben wij gediplomeerd personeel dat al helemaal thuis is binnen onze organisatie.

Eind 2022 hadden we de boel weer goed op de rit. Een nieuwe collega en twee BBL'ers die al zeer ver gevorderd zijn binnen de opleiding.

We werken nog altijd aan kwaliteit, hoewel we ons ervan bewust zijn dat het afgelopen jaar de doelen soms niet behaald konden worden met de personeelstekorten en met het vaste team dat soms ook op het einde van haar kunnen liep. Maar des te actiever beginnen we aan 2023! Met een goed, steady team gaan we de nieuwe doelen gezamenlijk aan!

Rianne Masselink

Manager Stichting Kinderopvang de Vlindertuin

Doelen 2022

Aan de start van 2022 zijn doelen bepaald die centraal hebben gestaan gedurende het jaar. De doelen zijn door het stichtingsbestuur opgesteld en besproken in het (management) team. Het hele team is betrokken bij het realiseren van de doelen.

In 2022 is gewerkt aan de volgende doelen:

Trend: Opleiding medewerkers

Doel: zorgen dat de kwaliteit van de kinderopvang hoog blijft door te zorgen dat het team wordt geschoold/bijgeschoold in diverse onderwerpen

Uitwerking: Sitia heeft haar opleiding (niveau 4) afgerond in april 2022 en is daarmee sindsdien Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker.
Shirley is nog bezig met het afronden van twee examens voordat ook zij niveau 4 heeft afgerond.

Bijscholing BHV/EHBO:

Naam	BHV	EHBO
Rianne Masselink	Febr. '22	Febr. '22
Jurria Berkhout	Febr. '22	Febr. '22
Jara van Vemde-Verberg	Febr. '22	Febr. '22
Shirley Streppel-Donk	Febr. '22	Febr. '22
Sitia Waanders	Febr. '22	Febr. '22
Petra Kerseboom-Schuiling	Febr. '22	Febr. '22
Lieke Kruk-Berends	-	-
Yvonne Eising-Sesink	Febr. '22	Febr. '22
Esmee van Keulen/Verleg	Juni '22	Juni '22
Cheyenne Beeltje	Juni '22	Juni '22
Bodil Baelemans	Juni '22	Juni '22

Begin 2022 heeft één van de pedagogisch medewerksters een gitaarcursus gevolgd om de gitaar in te kunnen zetten op de peutergroep tijdens het zingen van liedjes. Dit wordt sinds het afronden van die cursus zo nu en dan op de groep gebruikt.

Ook is een deel van de opleiding terug te vinden in de boventallige inzet van onze BBL studenten. Zij krijgen 100% van de gewerkte uren uitbetaald, maar werken van die 100% een percentage van die uren boventallig mee op de groep naast de gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Gedurende die werkuren zijn we dus bezig met opleiden. Hoe hoog de inzetbaarheid is, is afhankelijk van de voortgang van de opleiding.

Naam	Jun 2022	Dec 2022	Voortgang dec '22
Esmee van Keulen/Verleg	66 % boventallige uren	15% boventallig uren	Theorie zo goed als klaar, start met stageopdrachten
Yvonne Eising-Sesink	15 % boventallige uren	0 % boventallig uren	Start afstuderen (3 ^e fase)
Bodil Baelemans	65 % boventallig uren	65 % boventallige uren	Eerste jaar van de opleiding

Trend: Kwaliteit verhogen
Doel: We gebruiken de niet-groepsgebonden uren die de cao ons voorschrijft voor een groot deel voor het verbeteren van kwaliteit
Uitwerking: Tijdens niet-groepsgebonden uren werken de pedagogisch medewerksters buiten de groepswerkzaamheden om (dus niet op de groep ingezet) aan diverse werkzaamheden welke door de pedagogisch coach worden aangemoedigd. Deze werkzaamheden (denk aan thema's uitwerken, kwaliteitsverhogende punten voor de groepen, bijhouden van kindvolgsystemen) zorgen dat achter de schermen alles goed is voorbereid zodat tijdens het draaien van de groep hier geen tijd voor nodig is en alles goed is voorbereid. In de roosters zijn deze uren ingepland, zodat er voldoende tijd voor vrijgemaakt zal worden. In de meting van november bleek dat het te behalen aantal uur van 165 uur al was behaald!

Trend: Opzetten Oudercommissie
Doel: Er zijn meer leden nodig om officieel een goedgekeurde oudercommissie te hebben
Uitwerking: We hebben op diverse manieren geprobeerd om ouders enthousiast te maken voor een lidmaatschap:

- Ouders aanschrijven met uitleg en de vraag om lid te worden
- Ouders actief zelf benaderen en de vraag voorleggen (leidinggevende+team)
- Meer aandacht schenken in de nieuwsbrieven (dus niet altijd hetzelfde stuk tekst), om ouders te enthousiasmeren en om de boodschap te herhalen
- Posters ophangen infoborden

Uiteindelijk met succes want in 2022 hebben we de oudercommissie kunnen uitbreiden naar 3 leden.

Trend: Profileren van de Vlindertuin naar buiten toe
Doel: Bekendheid van de Vlindertuin via onze eigen social media kanalen: Facebook en Instagram
Uitwerking: We willen mensen bereiken buiten onze vaste groep volgers op facebook en Instagram. Dit hebben we gedaan door een winactie op te zetten in februari 2022. We hebben de winactie bedacht 'bak iets moois voor Valentijn'. Alle kinderen, ook kinderen die niet spelen bij de Vlindertuin werden uitgedaagd om iets te bakken met als thema Valentijn. De winnaar van de bakwedstrijd is bekend gemaakt op Valentijnsdag. De prijs was een speciale cadeaubon ter waarde van 20 euro. Voor deze actie hebben we een advertentie gemaakt en gepost op zowel Instagram als Facebook. Via Facebook is er een advertentie budget aan deze post gekoppeld zodat we ook mensen zouden bereiken die de Vlindertuin nog niet kennen.

Trend: Opvoedkundig advies voor ouders
Doel: Ouders tips en tricks geven over een veelvoorkomend opvoedkundig dilemma.
Uitwerking: We hebben 3 grote onderwerpen uitlichten dit jaar:
Moeilijk/ slecht eten, naar bed/slapen en zindelijkheidstraining.
Voor elk onderwerp is een flyer gemaakt voor de ouders met tips en tricks over hoe om te gaan met een van de onderwerpen.
De flyer 'help mijn kind eet niet' is samen met de nieuwsbrief van de Vlindertuin van Januari verstuurd in de maand januari van 2022.
De flyer 'naar bed, naar bed...' is samen met de nieuwsbrief van de Vlindertuin van april verstuurd in de maand april van 2022.
De flyer 'dag luier, hallo potje' is samen met de nieuwsbrief van de Vlindertuin van oktober verstuurd in de maand oktober 2022.

Trend: Nieuw beleid
Doel: 2 nieuwe beleidsplannen implementeren
Uitwerking: Het doel om 2 nieuwe beleidsplannen te implementeren is niet behaald. Zoals eerder in het jaarverslag is te lezen hadden we in 2022 te maken met personeelstekorten. Onze nieuwe collega's vonden we uiteindelijk in onze BBL-collega's. Om de kwaliteit zo hoog

mogelijk te houden is er veel aandacht gestoken in het inwerken en opleiden van onze nieuwe collega's en in het coachen van team om alles op de rit te houden. Nieuwe beleidsplannen implementeren kwam op de achtergrond te liggen zodat we focus konden leggen op de bestaande plannen. Nu alles weer wat rustiger lijkt wordt het doel om 2 nieuwe beleidsplannen te implementeren meegenomen naar volgend jaar.

- Trend: Coaching voor alle medewerkers
Doel: Alle medewerkers coachen voor kwaliteitsverbetering
Uitwerking: De pedagogisch coach coacht de pedagogisch medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden op de groep. Iedere pedagogisch medewerker wordt jaarlijks gecoacht. De coach draagt bij aan de kwaliteitsverbetering door het coachen, ondersteunen en adviseren van de medewerkers. De coach is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het pedagogisch handelen volgens het pedagogisch beleid. De coaching is altijd gericht op het verbeteren van de kwaliteit van de pedagogische dienstverlening. Elke werknemer heeft, zoals beschreven in het coachingsplan, in 2022 coaching ontvangen. De in het coachingsplan gestelde 38 uur coaching zijn behaald.

Kwaliteitsregistraties en -beleid

Klachten

In het jaar 2022 zijn er geen meldingen en/of klachten binnengekomen. 2022 was een klachtenvrij jaar.

Ongevallen

Er wordt bij kinderopvang de Vlindertuin onderscheid gemaakt tussen kleine en grote ongevallen. De kleinere ongevallen, denk aan schaafwondjes, bulten en blauwe plekken, worden direct behandeld, afgehandeld, gecommuniceerd en geregistreerd in de dagelijkse overdracht.

De grotere ongevallen worden geregistreerd op een daarvoor bestemd formulier, opgeslagen en bewaard. Op de registratie is o.a. te vinden om welk ongeval het gaat, hoe het ongeval ontstaan is en welk medisch handelen er is toegepast.

Na inventarisatie is gebleken dat er geen actie hoeft worden genomen. De ongevallen vinden zowel binnen als buiten plaats en er is geen terugkerend obstakel/object wat naar voren komt in de registraties waar eventuele aanpassingen nodig zijn.

Inspecties

Er heeft op 31-10-2022 een jaarlijkse inspectie voor de BSO plaatsgevonden. Het betreft een jaarlijkse onaangekondigd onderzoek. Het inspectierapport hiervan is vastgesteld op 23-11-2022. Uit onderzoek is gebleken dat de BSO voldoet aan alle getoetste wettelijke voorschriften.

Er heeft op 15-03-2022 een jaarlijkse inspectie voor het kinderdagverblijf plaatsgevonden. Het betreft een jaarlijks onaangekondigd onderzoek. Het inspectie rapport hiervan is vastgesteld op 22-03-2022. Uit het onderzoek is gebleken dat het kinderdagverblijf voldoet aan alle getoetste wettelijke voorschriften.

De inspectierapporten zijn te vinden op de website van kinderopvang de Vlindertuin;

<http://devlindertuin.net/documenten.htm>

Protocollen/beleid

Onderstaand een overzicht van de aangepaste protocollen en/of beleidsplannen in 2022. Dit betreft wijzigingen, aanvullingen en nieuwe documenten. Te lezen in het overzicht is welke documenten zijn besproken met het team van kinderopvang de Vlindertuin en wanneer. Ook is er in het overzicht terug te vinden of er aanpassingen zijn gedaan en zo ja, welke.

Document	Aanpassingen/toevoegingen	Datum
Beleid veiligheid en gezondheid	Geen aanpassingen/toevoegingen	22-02-2022
Groepsregels	Wijziging: inbakeren met pacco vervangen voor inbakeren met goedgekeurde in winkel verkrijgbare doeken	22-02-2022
Meldcode blauwe plekken	Geen aanpassingen/toevoegingen	22-02-2022
Protocol normen en waarden	Geen aanpassingen/toevoegingen	31-03-2022
Protocol vermissing	Geen aanpassingen/toevoegingen	31-03-2022
Ontruimingsplan	Wijziging: koolmonoxide melder opgenomen	31-03-2022
Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag	Geen aanpassingen/toevoegingen	17-05-2022
ARBO beleid	Wijziging: naamsveranderingen, wijziging van data	17-05-2022
Fysieke belasting	Aanvulling: zelfstandig traplopen van BSO kinderen toegevoegd	28-06-2022
Prik en bij protocol	Wijziging: de bijter vervangen voor het kind dat bijt	28-06-2022
Verzuimbeleid	Wijziging: protocol heropening kinderopvang als bijlage vervalt	28-06-2022
Ongewenste omgangsvormen	Aanvulling: data toegevoegd	23-08-2022
Overzicht uitstapjes	Geen aanpassingen/toevoegingen	23-08-2022
Huisregels	Wijziging: wijzigingsformulier vervangen voor mail aan planner	23-08-2022
Pedagogisch beleid KDV	Wijziging: uitleg KOVnet	20-09-2022
Pedagogisch beleid BSO	Wijziging: uitleg KOVnet, oudergesprekken vervalt	20-09-2022
Pedagogisch werkplan	Wijziging: KDV gewijzigd naar Kinderopvang, tablet gewijzigd naar Ipad, vrije dagen gewijzigd naar vrij op/in gewilde dagen/vakantieweken, documentenmap vervalt, risico inventarisatie aangepast, ziekteprotocol op de groep vervangen voor Dropbox	01-11-2022
Inwerkplan + checklist	Geen aanpassingen/toevoegingen	01-11-2022
Voedingsbeleid	Extra beleg keuzes tijdens schoolvakantie toegevoegd	01-11-2022
Agressie en onveiligheid	Geen aanpassingen/toevoegingen	13-12-2022
Protocol veilig slapen	Geen aanpassingen/toevoegingen	13-12-2022
Stage beleid	Geen aanpassingen/toevoegingen	13-12-2022
Kledingvoorschriften	Geen aanpassingen/toevoegingen	13-12-2022

Coachingsplan

Sinds januari 2019 geldt de verplichte inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. De houder mag jaarlijks zelf bepalen hoe hij of zij de coachingsuren van de pedagogisch beleidsmedewerker inzet. De eis tot coaching is ingevoerd om de geboden kwaliteit in de praktijk te verhogen.

Bij Kinderopvang de Vlindertuin is er in 2019, 2020, 2021 en 2022 gewerkt met een coachingsplan. Het coachingsplan van 2022 is in werking gezet door Jara van Vemde – Verberg, pedagogisch coach en leidinggevende van Kinderopvang de Vlindertuin. Alle medewerkers hebben volgens plan coaching ontvangen.

In de conclusie van het coachingsplan van 2022 is de uren registratie van het afgelopen jaar te vinden. Hierin is terug te lezen dat de 38 coachingsuren ruimschoots zijn behaald en zelfs veel hoger liggen, namelijk op 182 uur.

Jaarverslag oudercommissie

Afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest met het werven van leden voor de oudercommissie. Met succes want de oudercommissie bestaat op dit moment uit 3 leden.

Namens de oudercommissie:

In 2022 is er een nieuwe oudercommissie van start gegaan met drie leden, waarvan twee nieuwe. De oudercommissie is aan begin van het jaar voor eerst bij elkaar gekomen om de opstart officieel te bevestigen. Er zijn toen diverse advies aanvragen beoordeeld. Doordat van één van de leden het kind halverwege het jaar naar de basisschool ging, bleef de oudercommissie over met twee leden. Aan het einde van het jaar werd er weer een derde lid gevonden, die na het bijwonen van een vergadering aangaf officieel toe te willen treden.

Op dit moment is de oudercommissie druk bezig om alle officiële documenten rond te maken en de jaarplanning 2023 op te stellen.

Afgelopen jaar hebben we de volgende adviesaanvragen bij de oudercommissie neergelegd:

Maand	Adviesaanvraag	Advies positief/negatief
April 2022	Nieuwe tarieven per 1-7-'22 <i>*tariefswijziging per deze datum werd in 2021 al aangekondigd bij de adviesaanvraag tarieven voor 2022</i>	positief
April 2022	Corona maatregelen <i>*nog niet binnen laten van de ouders</i>	positief
September 2022	Nieuwe tarieven 2023	positief
September 2022	Pedagogisch beleid KDV (jaarlijkse update)	positief
September 2022	Pedagogisch BSO (jaarlijkse update)	positief
Oktober 2022	Afwijkende sluitingstijden 2023	positief
November 2022	Voedingsbeleid (jaarlijkse update)	positief

Afgelopen jaar hebben we de volgende documenten ter kennisgeving bij de oudercommissie neergelegd:

Maand	Adviesaanvraag	Opmerkingen
Maart 2022	GGD inspectie KDV	-
April 2022	Protocol Covid-19 (vervallen)	-
November 2022	GGD inspectie BSO	-

Contact

Heeft u vragen, opmerkingen, tips en/of aanbevelingen naar aanleiding van dit jaarverslag dan horen wij dit graag!

Neem contact op met de Vlindertuin door te bellen naar 055 – 53 44 003 of mail naar info@devlindertuin.net

Voor meer informatie over ons kijkt u op: www.devlindertuin.net

Like ons op [facebook](https://www.facebook.com/DeVlindertuin) om op de hoogte te blijven van alles wat wij doen!