

Jaarverslag 2021

STICHTING KINDEROPVANG DE VLINDERTUIN



Stichting Kinderopvang de Vlindertuin
KETELBOETERSHOEK 19 – 7328 JE - APELDOORN

Inleiding

2021 was (net als het voorgaande jaar) nog steeds een bijzonder jaar te noemen. We hoopten in 2020 allemaal dat 2021 het jaar zou worden waarin we Covid-19 achter ons zouden laten, maar helaas... Ook in dit afgelopen jaar was Covid een belangrijk onderdeel van ons dagelijkse leven.

Ook bij Stichting Kinderopvang de Vlindertuin speelde Covid een grotere rol dan we eigenlijk zouden willen. Voorzichtigheid was belangrijk en we hebben ook zeker altijd de gezondheid en veiligheid van iedereen voorop gesteld. Hiermee was het wel met regelmaat aan de orde dat andere zaken naar achteren geschoven moesten worden omdat uitvoering werd belemmerd of simpelweg onmogelijk werd gemaakt door Covid.

Er was sprake van uitval onder het personeel. Vooral de vele verkoudheden waardoor testen uitgevoerd moesten worden hebben veel van ons team gevraagd. Om toch te kunnen blijven voldoen aan een juiste bezettingsratio moest het team elkaar opvangen bij afwezigheid. Gelukkig zijn we het jaar doorgekomen en hebben we het allemaal gered wat onze bezetting en roosters betreft.

Extra trainingen voor het team waren lastig tot niet in te plannen. Wel waren er online modules te volgen, en dat hebben enkele medewerksters ook gedaan.

Het doel uit het coachingsplan om de kwaliteit in 2021 wederom te verhogen is volgens de eindmeting wel behaald! Helaas hebben we de niet- groepsgebonden uren die de cao Kinderopvang ons voorschijft *nét* niet kunnen halen i.v.m. de eerder genoemde vele uitval. Wel zijn we trots dat we er toch bijna zijn gekomen! Er zijn veel goede, nieuwe en leuke dingen neergezet tijdens deze uren door ons team. De tijd is dus zeker goed gebruikt!

Wat betreft documenten hebben we afgelopen jaar een waar beslisbomenbos geplant. Soms wist je niet meer in welke boom je het zoeken moest! Letterlijk en figuurlijk omschreven... Maar wat zijn al die veranderende regels lastig voor iedereen! Uiteraard is het belangrijk om ons constant aan te passen op de situatie die op dat moment speelt, maar soms leek zelfs de GGD zelf het einde zoek te zijn. Ook het Protocol Covid en Kinderopvang werd met grote regelmaat aangepast. Dit protocol kreeg een prominente rol binnen onze opvang.

Wat zou het fijn zijn als het beslisbomenbos samen met het protocol ergens in de komende tijd naar de achtergrond mag gaan verdwijnen!

We hebben 2021 afgerond en u leest nu het jaarrapport. U vindt de trends en doelen waar we aan gewerkt hebben, de kwaliteitsregistraties en het kwaliteitsbeleid, een uitwerking van alle aanpassingen en herzieningen aan protocollen en beleidsplannen, een samenvatting van het coachingsplan en de uitvoering hiervan in 2021 én een jaarverslag van de werkzaamheden van de oudercommissie.

2021 was, ondanks Covid-19, voor ons een jaar om met trots op terug te kijken! We hebben weer veel bereikt.

En de kinderen? Die hebben het weer leuk gehad! Uitstapjes, activiteiten en georganiseerde feestjes (anders dan anders). Zij hebben gelukkig nog steeds weinig last van de pandemie en alle maatregelen. Zolang je hen leuke dingen blijft aanbieden, hoe klein ook, zijn zij blij! En dat maakt ons blij...

Rianne Masselink
Manager Stichting Kinderopvang de Vlindertuin

Doelen 2021

Aan de start van 2021 zijn doelen bepaald die centraal hebben gestaan gedurende het jaar. De doelen zijn door het stichtingsbestuur opgesteld en besproken in het (management) team. Het hele team is betrokken bij het realiseren van de doelen.

In 2021 is gewerkt aan de volgende doelen:

Trend: Opleiding medewerkers

Doel: zorgen dat de kwaliteit van de kinderopvang hoog blijft door te zorgen dat het team wordt geschoold/bijgeschoold in diverse onderwerpen

Uitwerking: Shirley en Sitia zijn inmiddels bezig aan een opleiding (pedagogisch werk niveau 4). We proberen de vaste medewerkers van het team daarmee allemaal minimaal op niveau 4 geschoold te hebben.

Eind 2020 heeft er is het hele team bijgeschoold in BHV/EHBO. Een nieuwe bijscholing vind plaats in februari 2022, plus minus een jaar na het behalen van het vorige certificaat.

Helaas is het i.v.m. Covid ook in 2021 niet gelukt om een cursus of training communicatie te organiseren. Deze trainingswens komt voort uit het coachingsplan van het jaar 2020. Omdat een dergelijke training altijd interessant blijft, komt er wellicht in 2022 of later nog een kans deze training op een veilige manier te organiseren.

Via werkendleren.nl zijn diverse trainingen/cursussen aangeboden aan het team om via de subsidie "NL leert door" bij te scholen en kennis te vergroten. Hieronder meer info over wie welke trainingen heeft gevolgd:

Naam	Soort training	Succesvol gevolgd
Petra Kerseboom-Schuiling	Ruimte voor jongens	√
Petra Kerseboom-Schuiling	Opfrismodule interactievaardigheden	√
Petra Kerseboom-Schuiling	Verdieping in de VVE	√
Petra Kerseboom-Schuiling	Meldcode	√
Petra Kerseboom-Schuiling	Slaapcoaching	√
Jurria Berkhout	Mediaopvoeding van baby tot kleuter	√

Trend: Kwaliteit verhogen

Doel: Met het coachingsplan 2021 hebben we als doel gesteld om de kwaliteit binnen onze organisatie wederom te verhogen. Aan de hand van het meetinstrument welke we hiervoor gebruiken (NJI) wilden we 0,5 punten winst behalen.

Daarnaast is er in het coachingsplan veel ruimte voor directe "coaching on the job" door de pedagogisch coach die meewerkt op de groep naast de pedagogisch medewerkers.

Uitwerking: Om tot dit doel te komen gebruiken we tijd die er "naast de groepen" over is om te werken aan kwaliteitsverhogende maatregelen. De pedagogisch medewerkers doen dit op kantoor of thuis.

De pedagogisch coach werkt met grote regelmaat samen met de pedagogisch medewerksters er realiseert op die manier een "coaching on the job" om wat directer te kunnen coachen. Meewerkend op de groepen kan de coach een duidelijk beeld creëren van waar de behoeftes aan coaching liggen binnen het team.

Einde van het jaar zal de pedagogisch coach dit punt verderop in dit rapport verder uitwerken.

- Trend: Organiseren van leuke activiteiten/feesten
- Doel: Met het organiseren van leuke activiteiten/feesten die wat groter worden aangepakt dan de standaard dagelijkse activiteiten en feestjes wilden we de Vlindertuin opnieuw op de kaart zetten en zouden we ouderbetrokkenheid creëren.
- Uitwerking: Er is een thema planning activiteiten 2021 opgezet, waaraan alle pedagogisch medewerksters een bijdrage leveren. Alle medewerksters hebben bijgedragen aan de organisatie van ten minste twee activiteiten. Helaas bleef ook in 2021 de mogelijkheid tot ouderbetrokkenheid uit door de Covid maatregelen.

Kwaliteitsregistraties en -beleid

Dit onderdeel is door de pedagogisch coach/leidinggevende ingevuld.

Klachten

In het jaar 2021 zijn er geen meldingen en/of klachten binnengekomen. 2021 was een klachtenvrij jaar.

Ongevallen

Er wordt bij kinderopvang de Vlindertuin onderscheid gemaakt tussen kleine en grote ongevallen.

De kleinere ongevallen, denk aan schaafwondjes, bulten en blauwe plekken, worden direct behandeld, afgehandeld, gecommuniceerd en geregistreerd in de dagelijkse overdracht.

De grotere ongevallen worden geregistreerd op een daarvoor bestemd formulier, opgeslagen en bewaard. Op de registratie is o.a. te vinden om welk ongeval het gaat, hoe het ongeval ontstaan is en welk medisch handelen er is toegepast.

Na inventarisatie is gebleken dat er geen actie hoeft worden genomen. De ongevallen vinden zowel binnen als buiten plaats en er is geen terugkerend obstakel/object wat naar voren komt in de registraties waar eventuele aanpassingen nodig zijn.

Inspecties

Er heeft in 2021 nog geen jaarlijkse inspectie voor het kinderdagverblijf plaatsgevonden wegens Covid-19.

Er heeft op 06-12-2021 een jaarlijkse inspectie voor de BSO plaatsgevonden. Het betreft een jaarlijks onderzoek welke kort van te voren is aangekondigd i.v.m. Covid-19. Het inspectie rapport hiervan is vastgesteld op 16-12-2021. Uit het onderzoek is gebleken dat de BSO voldoet aan alle getoetste wettelijke voorschriften.

De inspectierapporten zijn te vinden op de website van kinderopvang de Vlindertuin;

<http://devlindertuin.net/documenten.htm>

Protocollen/beleid

Onderstaand een overzicht van de aangepaste protocollen en/of beleidsplannen in 2021. Dit betreft wijzigingen, aanvullingen en nieuwe documenten. Te lezen in het overzicht is welke documenten zijn besproken met het team van kinderopvang de Vlindertuin en wanneer. Ook is er in het overzicht terug te vinden of er aanpassingen zijn gedaan en zo ja, welke.

Document	Aanpassingen/toevoegingen	Datum
Beleid veiligheid en gezondheid	Geen aanpassingen/toevoegingen	23-03-2021
Groepsregels	Geen aanpassingen/toevoegingen	23-03-2021
Meldcode blauwe plekken	Geen aanpassingen/toevoegingen	23-03-2021
Protocol kinderopvang en corona	Update testbeleid	23-03-2021
Protocol kinderopvang en corona	Opening BSO verwerkt a.d.h.v. voorbeeldprotocol	
Protocol normen en waarden	Geen aanpassingen/toevoegingen	04-05-2021
Protocol vermissing	Geen aanpassingen/toevoegingen	04-05-2021
Ontruimingsplan	Wijziging, bedrijf hulpverleners aangepast naar huidige situatie	04-05-2021
Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag	Geen aanpassingen/toevoegingen	15-06-2021
ARBO beleid	Protocol corona als bijlage vervallen	15-06-2021
Agressie en onveiligheid	Geen aanpassingen/toevoegingen	15-06-2021
Protocol kinderopvang en corona	Update testbeleid	22-06-2021
Protocol kinderopvang en corona	Versoepelingen van de maatregelen verwerkt a.d.h.v. voorbeeldprotocol	24-06-2021
Protocol kinderopvang en corona	Aanpassingen protocol + beslisboom verwerkt a.d.h.v. voorbeeldprotocol	09-07-2021
Ongewenste omgangsvormen	Geen aanpassingen/toevoegingen	27-07-2021
Fysieke belasting	Geen aanpassingen/toevoegingen	27-07-2021
Prik en bij protocol	Geen aanpassingen/toevoegingen	27-07-2021
Verzuimbeleid	Geen aanpassingen/toevoegingen	27-07-2021
Afronding ontruiming	Geen aanpassingen/toevoegingen	27-07-2021
Overzicht uitstapjes	Gehele BSO groep mag met 1 PM'er mee op uitstapje	14-09-2021
Huisregels	Geen aanpassingen/toevoegingen	14-09-2021
Ongewenste omgangsvormen	Geen aanpassingen/toevoegingen	14-09-2021
Protocol veilig slapen	Geen aanpassingen/toevoegingen	14-09-2021
Protocol kinderopvang en corona	1,5 meter regel vervallen, update protocol a.d.h.v. voorbeeldprotocol	30-09-2021
Pedagogisch beleid KDV	Geen aanpassingen/toevoegingen	19-10-2021
Pedagogisch beleid BSO	Inleiding BSO, BSO/combigroep, oudergesprekken verwijderd	19-10-2021
Stage beleid	Uren registratie formulier vervangen door dagelijkse urenregistratie voor uitbetaling	19-10-2021
Protocol kinderopvang en corona	Aanpassingen thuisblijfregels kinderen 0-4 jaar	19-10-2021
Protocol kinderopvang en corona	Aanpassingen en aanscherpingen a.d.h.v. voorbeeldprotocol	19-11-2021
Protocol kinderopvang en corona	Aanvullende maatregelen verwerkt a.d.h.v. voorbeeldprotocol	29-11-2021

Pedagogisch werkplan	Geen aanpassingen/toevoegingen	30-11-2021
Inwerkplan + checklist	Geen aanpassingen/toevoegingen	30-11-2021
Voedingsbeleid	Extra beleg keuzes tijdens schoolvakantie toegevoegd	30-11-2021
Protocol kinderopvang en corona	Wijziging thuisblijf beleid kinderen en toevoeging zelftesten	03-12-2021
Protocol kinderopvang en corona	Wijziging immune personen en quarantaine/testadviezen	17-12-2021
Protocol kinderopvang en corona	Aanpassing protocol + beslisboom verwerkt a.d.h.v. voorbeeldprotocol	24-12-2021

Coachingsplan 2021

Sinds januari 2019 geldt de verplichte inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. De houder mag jaarlijks zelf bepalen hoe hij of zij de coachingsuren van de pedagogisch beleidsmedewerker inzet. De eis tot coaching is ingevoerd om de geboden kwaliteit in de praktijk te verhogen.

Bij Kinderopvang de Vlindertuin is er in 2019, 2020 en 2021 gewerkt met een coachingsplan. Het coachingsplan van 2021 is in werking gezet door Jara van Vemde – Verberg, pedagogisch coach en leidinggevende van Kinderopvang de Vlindertuin.

In de conclusie van het coachingsplan van 2021 is de uren registratie van het afgelopen jaar te vinden. Hierin is terug te lezen dat de 35 coachingsuren ruimschoots zijn behaald en zelfs veel hoger liggen, namelijk op 120 uur.

Het NJI instrument (kwaliteitsmeting volgens de methode van het Nederland Jeugdinstituut) is opnieuw ingezet om voor 2021 in kaart te brengen welke punten er nog lagen ter verbetering van de kwaliteit bij kinderopvang de Vlindertuin. Diverse punten zijn in 2019 en 2020 al opgepakt en uitgewerkt, maar enkele punten waren nog niet opgepakt en konden dus worden meegenomen naar 2021. De niet-groepsgebonden uren (die jaarlijks volgens de cao Kinderopvang) gemaakt dienen te worden zijn dit jaar wederom gekoppeld aan het coachingsplan.

Als een instrument om werkdruk voor de pedagogisch medewerkers te kunnen verminderen is er in de cao Kinderopvang een stuk opgenomen over “niet-groepsgebonden uren”. Dit betekent dat er tijd wordt vrijgemaakt voor taken die niet op de groep in aanwezigheid van de kinderen kunnen plaatsvinden. Er dienen (in 2021) minimaal 46 uur per FTE pedagogisch medewerker per jaar per vestiging gemaakt te worden. werkgevers kunnen zelf bepalen hoe deze uren ingezet worden en hoe deze over de medewerkers verdeeld worden.

Het doel voor het maken van niet groepsgebonden uren was 124 uur. In de uren registraties is terug te zien dat het doel helaas niet behaald is. De uren zijn uitgekomen op 104 uur waardoor het op 20 uur na niet behaald is.

Helaas stond ook het jaar 2021 nog in het teken van covid-19. Dit ging gepaard met de nodige maatregelen waardoor er we vaak te maken kregen met onvoorziene omstandigheden. In tijden dat ‘snottebellen’ en ‘hoesten’, wat in grote getalen aanwezig is bij een kinderopvang en niet meer als ‘normaal’ werden gezien, moest er nog steeds getest worden bij klachten die passend bij covid zijn. Zo ook onze medewerkers. Een medewerker die getest moest worden was deze 1 of 2 dagen niet inzetbaar waardoor er vervanging geregeld diende te worden. Deze vervanging is bij de Vlindertuin opgevangen door het eigen team waardoor de niet groepsgebonden uren kwam te vervallen. De medewerkster die ingezet stond om niet groepsgebonden uren te maken kon dan de collega vervangen die in afwachting was van een test uitslag. Helaas hebben we met dit bovenstaande vaak te maken gehad waardoor het gestelde doel voor de niet groepsgebonden uren niet behaald is.

Aan de hand van de verzamelde informatie uit de punten van het NJI instrument is een doel gesteld. D.m.v. het meetinstrument welke we hiervoor gebruiken (NJI) wilden we 0,5 punten winst behalen. In 2021 was het doel om het gemiddelde cijfer omhoog te brengen van een 3,7 naar een 4,2. Er zijn diverse stappen ondernomen op verschillende onderwerpen en is er gewerkt aan de naar voren gekomen punten om te zorgen voor een hogere score en dus hogere kwaliteit. Het NJI instrument is wederom ingezet om aan te tonen welke punten er zijn afgerond en welke scores zijn behaald. Doordat er op verschillende onderwerpen winst is behaald is in de meting te zien dat het gestelde doel van een 4,2 is behaald.

Jaarverslag oudercommissie

Ondanks dat we heel actief werven was het tot december 2021 nog niet gelukt om een officiële volledige oudercommissie te hebben en te behouden. Van de leden die er waren was er nog één lid overgebleven. De overige leden zijn gestopt met het lidmaatschap of maken door einde opvangcontract geen gebruik meer van de Vlindertuin.

Gelukkig was het lid dat er wel is, bereid om als oudercommissie te blijven optreden en om onze adviesaanvragen te behandelen. Op die manier was er toch een commissie (weliswaar van één persoon) die de belangen van alle ouders behartigt.

Eind 2021 hebben we 2 nieuwe aanmeldingen voor de oudercommissie mogen ontvangen. De aanmeldingen komen van ouders die vanaf januari opvang af zullen gaan nemen! Dat maakt dat onze oudercommissie vanaf januari 2022 weer uit een officiële oudercommissie van 3 leden bestaat.

Afgelopen jaar hebben we de volgende adviesaanvragen bij de oudercommissie neergelegd:

Maand	Adviesaanvraag	Advies positief/negatief
Januari 2021	Afwijkende sluitingstijden/dagen 2022	positief
Maart 2021	Sluiting Kinderopvang i.v.m. Covid-19	positief
April 2021	Protocol Kinderopvang en Corona	positief
April 2021	Protocol Covid-19	positief
Juni 2021	Protocol Kinderopvang en Corona	positief
Juli 2021	Protocol Kinderopvang en Corona	positief
September 2021	Protocol voorbereiding covid-19 situaties	positief
September 2021	Protocol Kinderopvang en Corona	positief
Oktober 2021	Uurtarieven 2022	positief
Oktober 2021	Pedagogisch beleid KDV (jaarlijkse update)	positief
Oktober 2021	Pedagogisch BSO (jaarlijkse update)	positief
Oktober 2021	Protocol kinderopvang en Corona	positief
November 2021	Voedingsbeleid (jaarlijkse update)	positief
November 2021	Afwijkende sluitingstijden/dagen 2022	positief
November 2021	Protocol Kinderopvang en Corona	positief
December 2021	Personele bezetting	positief
December 2021	GGD inspectie rapport BSO (2021)	positief
December 2021	Complementenbrief BSO	positief
December 2021	Protocol Kinderopvang en Corona	positief

Contact

Heeft u vragen, opmerkingen, tips en/of aanbevelingen naar aanleiding van dit jaarverslag dan horen wij dit graag!

Neem contact op met de Vlindertuin door te bellen naar 055 – 53 44 003 of mail naar info@devlindertuin.net

Voor meer informatie over ons kijkt u op: www.devlindertuin.net

Like ons op [facebook](https://www.facebook.com/DeVlindertuin) (en Instagram) om op de hoogte te blijven van alles wat wij doen!