

Huisregels 2021

Inleiding

In dit document staan de huisregels in alfabetische volgorde beschreven die van kracht zijn bij Stichting Kinderopvang de Vlindertuin. Deze regels zijn opgesteld om een veilige en verantwoorde opvang te bevorderen.

Aanmelding

Wanneer u een kind vroegtijdig aanmeldt bij de Vlindertuin vergroot dit de kans dat de Vlindertuin kan voldoen aan uw vraag. Het is mogelijk in te schrijven vanaf het moment dat u een kindje verwacht. Aanmelden kan via de knop op onze website.

Aanwezig / afwezig

Wanneer uw kind niet bij de Vlindertuin komt meld dit dan zo vroeg mogelijk. Als het na een periode als gevolg van ziekte, vakantie of anderszins niet zal komen vragen wij u dit zo spoedig mogelijk, vooraf, te melden. Dit in verband met onze plannings- en activiteiten.

Allergieën

Is uw kind allergisch meld dit dan bij de leidsters en geef aan wat van belang is. Zijn er andere redenen waarom uw kind bijvoorbeeld bepaalde etenswaren niet mag laten dat dan ook aan de leidsters weten.

Bereikbaarheid ouder(s)

Zorg ervoor dat u altijd bereikbaar bent voor de Vlindertuin. Geef daarom wijzigingen, ook tijdelijke, van telefoonnummers en andere gegevens altijd door aan de leidsters.

Brengen en halen

De brengtijden 's morgens zijn tussen 07.30 uur en 09.00 uur. De haaltijden 's middags zijn tussen 16.30 uur en 18.00 uur. Maakt u gebruik van halve dagen opvang dan is de wisseltijd

tussen 12.30 en 13.00 uur. In overleg kan worden afgeweken van deze tijden. Denkt u eraan dat bij halen en brengen een goede overdracht tussen u en de leidsters even wat aandacht en tijd kan vergen? Zie ook "ophalen".

Calamiteiten

Bij calamiteiten (of oefeningen daarvoor) kan het nodig zijn het gebouw te ontruimen. Bent u ook aanwezig verlaat dan kalm het pand. Volg altijd de instructies van het personeel. Als kinderen geëvacueerd worden naar een andere locatie dan worden ouders op de hoogte gebracht en krijgen zij instructies over het vervolg.

Dieren

In verband met allergieën en veiligheids- en gezondheidsaspecten zijn dieren in beginsel niet toegestaan in het gebouw en op het terrein van de Vlindertuin.

Extra opvangdag

Als een extra (halve) opvangdag gewenst is dan kunt u dit kenbaar maken via de KOVnet ouderapp. Staan de omstandigheden op de groep dit toe dan wordt uw aanvraag geaccepteerd. De extra opvang wordt u tegen normaal tarief in rekening gebracht.

Kinderwagens en Maxi-cosy's

Door gebrek aan opslagmogelijkheden vragen wij u deze niet bij ons achter te laten.

Kinderziekten en epidemieën

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen en informeren wij de GGD/het RIVM. Wij volgen voorschriften en adviezen van deze organisaties.

Klachten

Klachten en problemen moeten altijd aan de orde gesteld kunnen worden. Gesprekken met leidsters en het managementteam zijn mogelijk. U kunt ook het “klachtenformulier” invullen. Alle klachten zullen serieus behandeld worden. Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag, www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl. In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie.

Kleding

Bij Stichting Kinderopvang de Vlindertuin spelen de kinderen ook met zand, lijm, verf, etc. Wij gebruiken verfschorten maar eigen kleding kan vuil worden of stuk gaan. De Vlindertuin kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Houd hier dus rekening mee bij het aankleden van uw kind.

Kledingstukken met touwtjes om de hals zijn niet toegestaan alsmede diverse sieraden. Zorg dat de naam van het kind in de jas staat.

Een tasje met reservekleding is erg handig, indien er iets gebeurt kunnen wij uw kind voorzien van schone kleding. Vuile kleding zal in een afgesloten tas weer mee naar huis gaan.

KOVnet

Wij werken met de ouderapp KOVnet. U ontvangt hiervoor inlog gegevens bij de start van uw kind. Hierin kunt u ruilingen en extra opvang aanvragen en vakanties regelen. Ook vindt u hier onze nieuwsbrieven, alle facturen en jaaropgaven

Luiers

Wij gebruiken één standaard merk luiers van het Kruidvat. Wilt u een ander merk laten gebruiken dan kunt u deze meegeven. Minimaal 5 luiers zijn er dan per dag nodig.

Maaltijden en tussendoortjes

De kinderen krijgen elke dag vers fruit, een broodmaaltijd en tussendoortjes zoals yoghurt en koekjes. Het is uiteraard mogelijk hierover afspraken te maken wanneer uw kind bijvoorbeeld een speciaal dieet heeft.

Medicijnovereenkomst

Gebruikt uw kind medicijnen vul dan een “medicijnovereenkomst” in. Wijze van toediening en dosering wordt dan vastgelegd en de leidsters weten hoe te handelen. Zorgt u wel voor de originele verpakking en bijsluiter?

Ophalen

Wanneer uw kind éénmalig wordt opgehaald door een persoon anders dan de ouders/verzorgers meld dit dan aan de leidsters. Deze personen zullen altijd worden gevraagd om een legitimatie.

Indien u structureel uw kind wilt laten ophalen door andere personen of juist niet wilt laten ophalen door bepaalde personen verzoeken wij u het formulier “afspraken inzake ophalen” in te vullen.

Overdracht

Ouder(s) en leidsters informeren elkaar over hoe het thuis gaat en op de Vlindertuin op de haal- en brengmomenten. Is er behoefte aan een langer gesprek tijdens de openingsuren van de Vlindertuin dan kan hierover een afspraak worden gemaakt. Twee maal per jaar zal er een “10-minuten gesprek” avond worden georganiseerd.

Overgang naar de peuter groep

Bij de overgang van een dreumes naar de peuter groep zullen er meerdere momenten worden gebruikt om de dreumes te laten wennen aan de omstandigheden op de nieuwe groep. Stichting Kinderopvang de Vlindertuin bepaalt wanneer de kinderen overgaan en informeert de ouders hieromtrent. Ook voor nieuwe kindjes zijn er mogelijkheden om te wennen.

Potjes eten

Potjes met groentehapjes bieden wij niet aan maar als ouders ze meebrengen dan geven de leidsters kinderen tot 1 jaar de groentehap net vóór half vijf tenzij een ander tijdstip beter uitkomt.

Roken

Het is niet toegestaan te roken in het gebouw of op het buitenterrein van de Vlindertuin.

Ruilen

Het is mogelijk om een dagdeel te ruilen mits op enige regels wordt gelet. Minimaal een dag van te voren melden, alleen toegestaan binnen de groep, 4 weken voor en 4 weken na de gewenste ruil dag met een maximum van drie ruilingen per maand en uiteraard alleen als de groeps grootte en de kind/leidster ratio het toelaat. Ruilingen kunnen aangevraagd worden via de KOVnet ouderapp. Extra kosten zijn er niet aan verbonden.

Schoenhoezen

Wanneer de pedagogisch medewerkster bij openen van het kinderdagverblijf vindt dat het nodig is (i.v.m. weersomstandigheden) om schoenhoezen te dragen bij binnenkomst, zal zij deze in de gang klaarzetten. Indien u bij binnenkomst deze schoenhoezen aantreft dient u deze te dragen. De kinderen doen de schoenen uit in de gang en spelen op sloffen of sokken binnen. We zorgen op deze manier voor een schone/hygiënische omgeving.

Speelgoed van thuis

Het is aan de leidster om te beslissen of eigen speelgoed meegebracht van thuis gebruikt mag worden op de groep. Het is dus verstandig dit vooraf te overleggen en niet zonder overleg mee te nemen de groepsruimte in. De Vlindertuin is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging.

Spenen en knuffels

Voor het middagslaapje is het toegestaan een speen of knuffel van thuis mee te nemen. Zorg

er wel voor dat deze spullen in de garderobe blijven (blauwe bakjes boven de jasjes) en stel de leidster op de hoogte van de aanwezigheid.

Traktatie

Is een kind jarig, heeft het een broertje of zusje gekregen of is er een andere reden tot feest dan is het toegestaan te trakteren. Houd hierbij rekening met de leeftijd van de kinderen en dat de traktatie veilig, gezond en verantwoord is.

Video / film / fotocamera

Niet alle ouders stellen het op prijs dat hun kinderen gefilmd of gefotografeerd worden door “derden”. Om die reden worden bij (speciale) activiteiten foto’s en/of films gemaakt door de leidsters. Alleen foto’s en films met kinderen waar “geen bezwaar” gemaakt is worden vervolgens geplaatst op onze website in het beschermde ouder gedeelte. Wij lenen of gebruiken daarom geen camera’s van ouder(s)/ verzorger(s).

Voeding en slapen baby’s

Voor baby’s is er een schema waarop voeding- en slaapgewoontes van uw kind staan. Dit schema dient actueel te zijn dus geef veranderingen aan bij de leidsters

Borstvoeding kunnen wij gekoeld bewaren maar wilt u het ook gekoeld naar ons vervoeren?

Indien u andere poedermelk dan de door ons gebruikte merken en versies wilt dan verzoeken wij u deze ons in poedervorm aan te leveren. Wij zullen deze dan bereiden direct voor gebruik.

Wijzigen van opvangdagen

Wanneer u opvangdagen structureel wilt veranderen verzoeken wij u dit aan te geven door middel van ons “wijzigingsformulier”. Denkt u eraan dat bij minderen van het aantal opvangdagdelen er een opzegtermijn van één maand van kracht is, op elke dag van de maand ingaande. Wijzigingen en uitbreiden van dagen of dagdelen kan alleen als de groeps grootte dit toelaat. Altijd zal de

Vlindertuin u laten weten wat er met uw aanvraag gaat en kan gaan gebeuren.

Winter

In de koude periode van het jaar vragen wij ouders om de kinderen een sjaal, muts en handschoenen mee te geven. Ook met koud weer spelen wij buiten en is het noodzakelijk de kinderen goed en warm aan te kleden. Voor binnen mogen de kinderen sloffen/pantoffels mee nemen indien gewenst.

Ziek

Vaak kunnen zieke kinderen beter thuis zijn omdat ze extra aandacht en verzorging nodig hebben. Indien een kind ziek wordt op het kinderdagverblijf bepalen de leidsters of het kind opgehaald moet worden. Bijvoorbeeld bij koorts (38,5 graden Celsius en hoger), braken, diarree of doorbraak van kinderziektes.

Als een kind zich niet lekker voelt dan zullen de leidsters u op de hoogte brengen. Ook dan is het de beoordeling van de leidsters of het kind op het kinderdagverblijf kan blijven of dat het de verwachting is dat u het kind ophaalt.

Komt uw kind door ziekte niet naar de Vlindertuin laat dit dan ook tijdig weten.

Wanneer u uw zoon/dochter ziek meldt kan deze dag alleen geruild worden indien u de melding minimaal één dag eerder indient. Indien de melding op de dag zelf binnenkomt kan er dus geen gebruik worden gemaakt van ruilmogelijkheden.

Een uitzondering hierop geldt voor de maandag. U kunt uw opvangdag ruilen indien u uw zoon/dochter vóór 8.00 uur afmeldt.

Zwemmen

Bij mooi weer vragen wij de ouders te zorgen voor een petje of hoedje, zwembroek of badpak en indien niet zindelijk zogenaamde zwemluiers.

Indien uw zoon/dochter geen gebruik mag/kan maken van onze zonnebrand, dient u ook deze mee te geven naar het kinderdagverblijf.