

## Inhoudsopgave

### 1. Inleiding

### 2. Ontwikkeling

- 2.1 Motorische ontwikkeling
- 2.2 Verstandelijke ontwikkeling
- 2.3 Sociaal-emotionele ontwikkeling

### 3. Ontwikkeling op de BSO

- 3.1 Motorische ontwikkeling
- 3.2 Verstandelijke ontwikkeling
- 3.3 Sociaal-emotionele ontwikkeling
- 3.4 Respecteren
- 3.5 Activiteiten bij de ontwikkelingsfasen
- 3.6 Begeleiding

### 4. Pedagogische Doelen

- 4.1 Emotionele veiligheid
- 4.2 Persoonlijke competentie
- 4.3 Sociale competentie
- 4.4 Socialisatie door overdracht van normen en waarden

### 5. Groepsindeling

- 5.1 De combigroep
- 5.2 Uitdaging en rust in de Vlinderhoek
- 5.3 Vrijheid
- 5.4 Stamgroepen
- 5.5 Buitenruimte

### 6. Leefomgeving en dagritme

- 6.1 Dagindeling
- 6.2 Wennen
- 6.3 Wennen voor nieuwe kinderen
- 6.4 Eten en drinken

## **7. (Feestelijke) Activiteiten**

- 7.1 Verjaardag
- 7.2 Afscheid
- 7.3 Traktatie
- 7.4 Traktatietrommels
- 7.5 Thema's
- 7.6 Grote feesten

## **8. De Pedagogisch Medewerkers**

- 8.1 Professioneel
- 8.2 Mentorschap
- 8.3 Overdracht
- 8.4 Team overleg
- 8.5 Stagiaires
- 8.6 begeleiding door beleidsmedewerker
- 8.9 kwaliteitsverhogende maatregelen

## **9. Opvallend gedrag of een handicap**

- 9.1 Kinderen met een handicap
- 9.2 Medische richtlijnen
- 9.3 Ondersteuning van de medewerkers

## **10. Ouders**

- 10.1 Informatievoorziening
- 10.2 Oudercommissie
- 10.3 Klachtenregeling
- 10.4 Ziekte
- 10.5 Ophalen
- 10.6 Extra opvang of ruildagen
- 10.7 Ouderavonden
- 10.8 Camera toezicht
- 10.9 Huisregels

## **11. Kwaliteitszorg**

- 11.1 Wet en regelgeving
- 11.2 Documenten en protocollen
- 11.3 Drie-uursregeling

# 1. Inleiding

Mensen komen op de wereld en hebben dan meteen innerlijke behoeften. Denk aan een baby die huult of lekker de oogjes dicht doet en gaat slapen. Het eerste is waarschijnlijk een signaal wijzende op behoefte aan eten en het tweede is een teken van behoefte aan rust. Om kinderen op een goede en verantwoorde manier op te kunnen vangen, moet er in de eerste plaats plek zijn voor de basis behoeften van een mens.

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| a. Fysiologische behoeften | : Eten, slapen, rust, beweging                   |
| b. Behoeftte aan zekerheid | : Structuur, stabiliteit, vertrouwen, veiligheid |
| c. Sociale behoeften       | : Aanhankelijkheid, liefde, affectie             |
| d. Behoeftte aan respect   | : Respect voor anderen en jezelf                 |
| e. Zelfverwerkelijking     | : Lekker in je vel zitten                        |

Wanneer een kind toekomt aan deze vijf basisbehoeften zal het op een goede en verantwoorde manier kunnen ontwikkelen.

Om een prettige sfeer te creëren voor kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers, is rust en regelmaat op de groepen een belangrijke factor. De kinderen komen na schooltijd op de BSO en mogen dan zelf kiezen wat voor activiteit ze willen doen. Tijd na school is vrije tijd waarvan we graag willen dat kinderen deze ook als 'vrij' ervaren. De Vlindertuin heeft gedacht aan de BSO kinderen door voor hen een speciale hoek te creëren (Vlinderhoek) waarin zij zich terug kunnen trekken onder toezicht van de pedagogisch medewerkers. In de Vlinderhoek vinden de kinderen een uitgebreid aanbod aan materiaal waarmee zij zich kunnen vermaken.

Wanneer een kind voelt dat het zelf keuzes mag maken, zal het zelfverzekerder zijn en zichzelf prettig voelen. Zeker na een schooldag, waar al veel van een kind gevraagd is. De pedagogisch medewerkster is er voor het kind en zorgt voor structuur, contact, interesse en warmte.

*“Wanneer een kind zelf keuzes mag maken, zal het zelfverzekerder zijn en zichzelf prettig voelen”.*

De kinderen worden bij de Vlindertuin opgevangen door gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Zij gaan vanuit deze pedagogische visie aan het werk. De medewerkers zijn opgeleid om te weten wat nodig is om een kind te ondersteunen en te prikkelen in zijn/haar ontwikkeling. Hierbij wordt rekening gehouden met de rust die na schooltijd zo belangrijk is en de eigen keuzes van het kind. Een belangrijk doel voor de pedagogisch medewerkers is om ervoor te zorgen dat elk kind zich veilig en geborgen voelt op de BSO.

Vanuit een vast dagritme gaan de pedagogisch medewerkers aan het werk. Het vaste dagritme zorgt voor ritme, structuur en regelmaat. Hoewel de kinderen een grote eigen keuzevrijheid krijgen op de BSO is het belangrijk dat ze op tijd eten, drinken en rust of ontspanningsmomenten krijgen in hun spel.

Op de BSO kan een kind in een veilige omgeving zichzelf zijn na een schooldag. De pedagogisch medewerkers zijn er om de kinderen te prikkelen indien nodig, aan te moedigen of juist rustmomenten in te lassen. Wanneer een kind eenmaal zelf speelt, zal de medewerkster afstand nemen. Op deze manier krijgen de kinderen ook ruimte om zichzelf te uiten en om te onderzoeken. Ook dit draagt weer bij aan een goede ontwikkeling.

## 2. Ontwikkeling

### 2.1 Motorische Ontwikkeling

Deze ontwikkeling heeft betrekking op bewegen en alles wat daarmee te maken heeft. De meeste kinderen bewegen van nature veel en vaak. Behalve gezond, is bewegen ook leuk en vooral ook heel nuttig. De motorische ontwikkeling begint bij het hoofd (nekspieren) en gaat geleidelijk door naar de andere delen van het lichaam.

Een baby begint met zijn eerste keer omrollen en trappelen. Daarna volgt al snel het *zitten*, *kruipen*, *staan* en daarna komt het *lopen*. Vanaf het moment dat kinderen kunnen lopen, gaan ze ook rennen en klimmen.

In de eerste jaren wordt vooral de grove motoriek ontwikkeld. In de peuterfase komt ook de *fijne motoriek* tot ontwikkeling. Denk hierbij bijvoorbeeld aan *het maken van een puzzel*, *het vasthouden van een potlood of het eten met bestek*. Beide vormen van motoriek ontwikkeling zich nog verder in de kleuter- en schoolkindperiode. Denk aan *hinkelen* en *op één been staan* of bijvoorbeeld het *vangen van een bal*. En voor de fijne motoriek het *naschrijven van letters en woorden* tot ze het helemaal zelf kunnen zonder voorbeeld!

### 2.2 Verstandelijke ontwikkeling

De verstandelijke ontwikkeling wordt ook wel cognitieve ontwikkeling genoemd. Dit is de ontwikkeling van het denken, van het geheugen maar ook van de taalontwikkeling. Uit de manier waarop een kind speelt blijkt zijn verstandelijke ontwikkeling. Dit kan ook andersom bekeken worden: door te spelen wordt een kind wijzer. Dagelijks horen, zien, voelen, ruiken en proeven we dingen. De zintuigen van een mens nemen alles op. Deze ervaringen worden omgezet in beelden, woorden en ideeën. De hersenen zijn in staat om ervaringen op te slaan (leren), vast te houden (geheugen), en vervolgens weer in het bewustzijn te halen (herinnering). Dit zorgt ervoor dat een mens kennis verzamelt. Hiermee leert een mens problemen op te lossen en verklaringen te vinden.

Kinderen ervaren door het gebruik van de zintuigen dat dingen heel verschillend zijn. Ervaring met en belangstelling voor spelen, speelgoed en geluiden bevordert de verstandelijke ontwikkeling. Spel en spelmaterialen zijn goede hulpmiddelen om ervaringen op te doen en het ontwikkelen van het denken te stimuleren. Door vastpakken en kijken leren kinderen de aard van een voorwerp. Hoe werkt het, waar is het voor, wat lijkt op elkaar en wat is verschillend. Ook ontwikkelen kinderen door het spelen een voorstellingsvermogen. Dit voorstellingsvermogen is belangrijk voor het kunnen plannen en vooruitzien, maar ook voor de verwerking. Door iets wat is gebeurd weer in gedachte voor te stellen kunnen kinderen er verder over nadenken.

### 2.3 Sociaal-emotionele ontwikkeling

De sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen is moeilijk van elkaar te scheiden. Sociale situaties zorgen voor emoties. Daarom vallen deze twee aspecten onder één ontwikkelingsgebied. Een kind ontwikkelt zichzelf in samenhang met zijn omgeving. Het kind maakt zich de regels, normen en waarden eigen die zijn omgeving waardevol vindt. Denk aan het gezin, de groep en de

samenleving waar het kind bij hoort. Maar ook groeit het eigen-ik besef, het zelfbewustzijn en het zelfvertrouwen.

Door de omgang met andere kinderen kan het kind sociaal ontwikkelen. Het kind leert te beseffen dat een ander kind ook een eigen-ik is met eigen gevoelens en ideeën. Op de weg naar zelfstandigheid zijn kinderen nog lang afhankelijk van volwassenen. Volwassenen stellen grenzen waar kinderen op stuiten. Kinderen verzetten zich tegen deze grenzen maar daarentegen hebben ze volwassenen juist ook heel hard nodig. Ook een belangrijk onderdeel van de sociaal-emotionele ontwikkeling is de seksuele ontwikkeling. Een kind gaat beseffen tot welke sekse het behoort en identificeert zich met die sekse.

# 3. Ontwikkeling op de Kinderopvang

Op de BSO wordt ingespeeld op de ontwikkeling en de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Dit door middel van speelgoed, aangepaste activiteiten en een dagritme.

## 3.1 Motorische ontwikkeling

De pedagogisch medewerkers bij kinderopvang de Vlindertuin zullen de kinderen op een ongedwongen manier stimuleren bij de motorische ontwikkeling. Niet alle kinderen ontwikkelen in een zelfde tempo. Het ene kindje zal motorisch sneller ontwikkelen terwijl het andere kindje op een ander ontwikkelingsgebied weer wat sneller is. Kinderopvang de Vlindertuin houdt rekening met het “eigen” tempo van kinderen.

Uiteraard is er een divers aanbod van speelgoed op de BSO aanwezig dat aansluit op de leeftijden van de kinderen. Kinderen kunnen zich na schooltijd heerlijk uitleven buiten! Er is een divers aanbod aan spelmaterialen voor buiten, denk aan een bal, springtouw en stoepkrijt. Hoewel kinderen zelf een keuze hebben in wat ze doen, stimuleren de pedagogisch medewerkers het buitenspelen zoveel mogelijk. Het is gezond en het helpt de kinderen om te bewegen, vooral nadat zij een schooldag veel hebben gezeten.

Binnen zijn er ook leuke dingen te doen. Fijne motoriek wordt gestimuleerd met uitdagende spellen, puzzels en knutselspullen. Een activiteit aan tafel kan zorgen voor rust, wat ook heel belangrijk is voor een kind. Een gesprek kan makkelijk worden opgestart tijdens een activiteit. De pedagogisch medewerker vraagt het kind hoe de dag op school is geweest. Kinderen vinden een gesprek vaak prettig wanneer zij tijdens het gesprek kunnen ‘spelen’. Ook wanneer er iets is voorgevallen op school, is het voor het kind makkelijker om hierover te vertellen als het tegelijkertijd ook met iets bezig kan zijn.

## 3.2 Verstandelijke ontwikkeling

De verstandelijke ontwikkeling zal door de pedagogisch medewerkers in de Vlindertuin op een ongedwongen manier gestimuleerd worden. Ook bij dit ontwikkelingsaspect heeft ieder kind een eigen tempo waar rekening mee gehouden wordt.

Na school vertellen wat je hebt gedaan of meegemaakt speelt een grote rol bij de verstandelijke ontwikkeling. Ook diverse vormen van fantasie spel spelen mee op dit gebied. Fantasiespel komt bij kinderen al snel aan bod wanneer zij lekker ‘vrij’ kunnen spelen. Spelen kan dan alleen (met poppen, auto’s of een ander soort speelgoed) of samen met andere kinderen.

Op school heeft de verstandelijke ontwikkeling (ook wel cognitieve ontwikkeling) een belangrijke rol. Kinderen leren op school van alles wat natuurlijk een grote vooruitgang in de cognitieve ontwikkeling met zich meebrengt. Hoe fijn is het, als je op de BSO even “niets hoeft”, en gewoon lekker kunt spelen. Toch is ook dat juist een grote stimulans voor deze vorm van ontwikkeling...

Kinderopvang de Vlindertuin heeft een divers aanbod van speelgoed, boekjes, puzzels en figuren die aansluiten op de verstandelijke ontwikkeling.

### 3.3 Sociaal-emotionele ontwikkeling

De BSO heeft regels, normen en waarden. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van het kind, met betrekking tot zijn/haar omgeving. Door het omgaan met en in een groep, kan een kind zich prima sociaal ontwikkelen. De term *samen delen samen spelen* zal een kind vaak horen, en het zal ook leren om hiermee om te gaan. Zowel samenspel als alleen spelen is mogelijk op de BSO. Zo leren de kinderen de omgang in een groep, maar ook zelfstandigheid.

Met de zelfstandigheid wordt ook rekening gehouden door kinderen zoveel mogelijk zelf te laten proberen. De pedagogisch medewerkster biedt hulp waar dit nodig is en is er voor de kinderen wanneer zij hierom vragen. Naast de groepsactiviteiten die worden aangeboden en uitdagend zijn, zijn de individuele activiteiten een fijn rustmoment voor de kinderen.

Ook voor de sociaal-emotionele ontwikkeling zijn er spelmaterialen aanwezig. Een gesprek met de kinderen kan ook bijdragen en belangrijk zijn voor deze ontwikkeling. Een gesprek waarin kinderen vertellen wat ze op school allemaal gedaan hebben, helpt bij het besef dat andere kinderen ook een eigen-ik zijn. Hierbij leren de kinderen ook naar elkaar te luisteren.

### 3.4 Respecteren

De pedagogisch medewerkster bij de Vlindertuin respecteert de kinderen om wie ze zijn. Kinderen zullen absoluut nooit gedwongen worden, maar worden juist vrij gelaten. Wanneer een kind vraagt om een puzzel dan zal het een puzzel mogen maken. Op dat moment is het kind bezig met een ontwikkelingsaspect. Kinderen zullen veel geïnteresseerder met de puzzel omgaan wanneer ze er zelf naar gevraagd hebben, omdat de interesse op dat moment uitgaat naar de puzzel, de plaatjes op de puzzel en het maken van de puzzel. Kinderopvang de Vlindertuin zal kinderen niet beoordelen op ontwikkelingsaspecten. De kinderen hebben immers een leeftijd waarmee ze 'kind' worden genoemd en moeten nog met volle teugen kunnen genieten van het "kind" zijn.

### 3.5 Activiteiten bij de ontwikkelingsfasen

In de opvang wordt gewerkt aan de hand van thema's die aansluiten op de belevingswereld van kinderen. Bij ieder thema worden diverse activiteiten bedacht door de pedagogisch medewerkster die aansluiten bij bovengenoemde ontwikkelingsaspecten en de fase waarin kinderen op dat moment zitten. Door deze werkwijze toe te passen kunnen we ervoor zorgen dat ieder kind in de diverse ontwikkelingsaspecten gestimuleerd zal worden. Activiteiten kunnen plaats vinden in groepsverband of individueel. Op de BSO mogen de kinderen zelf beslissen of ze mee willen doen aan een activiteit of liever iets anders gaan doen.

### 3.6 Begeleiding

Het begeleiden van kinderen gedurende één of meerdere dagdelen per week gaat gepaard met omgangsregels, huisregels en begeleiding naar zelfstandigheid. Hieraan wordt bijgedragen door:

\*Het stimuleren van zelfredzaamheid en zelfstandigheid van kinderen. We dagen kinderen uit om het eerst zelf te proberen

\*Het vergroten van het zelfvertrouwen van de kinderen. Een positieve benadering is belangrijk, we ondersteunen bij nieuwe uitdagingen en benadrukken wat het kind goed kan

\*De sociale vaardigheden van kinderen uit te breiden. In de groep leren de kinderen aspecten als rekening houden met elkaar, elkaar helpen, luisteren naar elkaar en opkomen voor jezelf.

\*Kinderen te helpen bij het ontwikkelen van schoolvaardigheden. Wanneer kinderen hulp nodig hebben bij huiswerk kunnen zij daarvoor terecht bij de pedagogisch medewerker.

\*Kinderen te leren kiezen. Kinderen zelf laten kiezen bevordert het zelfstandig initiatieven nemen. De pedagogisch medewerker begeleidt en stimuleert de kinderen in het maken van keuzes en het nemen van initiatieven.

\*De lichamelijke ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Er is aandacht voor beweging en buiten spelen.

\*De taalontwikkeling van kinderen te stimuleren. De taal wordt onder andere gestimuleerd door activiteiten zoals voorlezen, lezen en uitleg geven. Er wordt ook gelet op correct taalgebruik.



## 4. Pedagogische doelen

Van 1998 tot 2001 was Marianne Rixsen-Walraven hoogleraar “Theorievorming en empirisch onderzoek op het gebied van de kinderopvang”.

Omdat opvoeders in het gezin, de school en de kinderopvang in principe dezelfde doelen voor ogen hebben formuleerde Rixsen-Walraven gemeenschappelijke basisdoelen voor de opvoeding in de kinderopvang en in het gezin. Deze doelen heeft zij geformuleerd aan de hand van de vraag wat kinderen nodig hebben in de eerste levensjaren voor hun welzijn en ontwikkeling. De basisdoelen zijn opgenomen in de wet kinderopvang. In de volgende paragrafen wordt omschreven hoe kinderopvang de Vlindertuin met deze doelen omgaat en hoe dit in de praktijk tot uiting komt.

### 4.1 Emotionele veiligheid

Iedere pedagogisch medewerker wil bereiken dat kinderen zich emotioneel veilig voelen op de kinderopvang, omdat veiligheid een belangrijke basisvoorwaarde is voor ontdekken en ontwikkelen. Een kind dat zich niet veilig voelt zal zich terugtrekken, gaat geen contacten aan en zal dus niet optimaal profiteren van de kansen en uitdagingen die een kinderopvang biedt.

Werken aan emotionele veiligheid vraagt van onze pedagogisch medewerkers:

- \* Goed kijken en luisteren: We willen zien wat een kind leuk, lastig of spannend vindt. We willen een onzeker kind steun geven zodat het meer durft. We willen oog hebben voor gebeurtenissen die onveilig zijn voor kinderen en we willen goed kunnen aanvoelen wat de stemming in de groep is.

- \* Zorgen voor een positieve sfeer in de groep: een vast dagritme biedt voorspelbaarheid en we zijn duidelijk in wat de regels en afspraken zijn.

- \* Samenwerking met ouders: een goede band tussen ouders en de kinderopvang is belangrijk. Een goed samenwerkingsverband draagt het goede gevoel dat ouders hebben ook over op de kinderen. Wanneer ouders vertrouwen hebben voelen kinderen zich al sneller veilig.

We gaan op een sensitieve en responsieve manier met kinderen om, hebben respect voor de autonomie en we stellen grenzen aan en bieden structuur voor het gedrag van kinderen zodat zij zich veilig en geborgen kunnen voelen.

### 4.2 Persoonlijke competentie

Een kind moet zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen. Het gaat hierbij om het ontwikkelen van persoonlijkheid maar ook over de talenten.

Dat we met ontwikkeling veel bezig zijn is al wel gebleken uit hoofdstuk 3, waarin de ontwikkeling en de ontwikkelingsbehoeften uitvoerig besproken worden.

Werken aan persoonlijke competentie vraagt van onze pedagogisch medewerkers:

- \* Interactievaardigheden: Kijken wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling en dat ook aanbieden. Het afwisselen van sturing, verrijking en vrij spel kan hierbij belangrijk zijn. Het groepsproces dient zo georganiseerd te worden dat ieder kind aan bod komt. Zo nu en dan hebben kinderen motivatie nodig om nieuwe dingen te leren.

- \* Goed ingerichte ruimten: Diversiteit aan speel- en spel materiaal en mogelijkheden voor verschillende soorten activiteiten. Door verscheidenheid aan activiteiten kunnen kinderen zich optimaal ontwikkelen. Kinderen worden bij de Vlindertuin spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van de motoriek, cognitie, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen leren om zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving.

### 4.3 Sociale competentie

Sociale competenties zijn contacten met anderen in diverse situaties: in een groep, op een feest, tijdens een georganiseerde activiteit of tijdens vrij spel. Contacten met leeftijdsgenootjes, jongere of juist oudere kinderen en/of volwassenen. Kinderen maken in deze situaties allerlei keuzes over met wie, wat en wanneer.

Kinderen leren al doende wat wel en niet werkt. Ze maken ruzie en lossen dit weer op. Op de kinderopvang ervaren kinderen vrijheid van handelen en onderhandelen. Kinderen kunnen deze vaardigheid het beste oefenen in een groep met leeftijdsgenootjes, mede daarom kiest de Vlindertuin voor horizontale groepen.

De pedagogisch medewerker fungeert als rolmodel wanneer het aankomt op sociale situaties. De manier waarop zij steun bieden, troosten, samenwerken en met andere volwassenen omgaan is voor kinderen een voorbeeld. Zij begeleidt de kinderen in hun sociale interacties en brengt spelenderwijs vaardigheden en sociale kennis bij. De kinderen leren zelfstandig relaties op te bouwen en deze te onderhouden.

### 4.4 Socialisatie door overdracht van normen en waarden

Kinderopvang de Vlindertuin geeft kinderen de kans om de waarden en normen, van de samenleving waarvan zij deel uit maken, te leren kennen. Bij de Vlindertuin is sprake van een bredere samenleving dan in het gezin thuis. Er komen kinderen uit verschillende gezinnen samen op één locatie. Dit betekent dat er sprake is van veel verschillende waarden en normen en sociale achtergronden. Kinderen leren zo op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Belangrijk is een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Kinderen leren in de groep, met behulp van de pedagogisch medewerker, om mee te denken over bepaalde onderwerpen, om na te denken voordat zij een keuze maken, om verantwoordelijkheid te krijgen en te dragen en om zich te houden aan groepsregels.

Ook in dit doel is de pedagogisch medewerker zelf een voorbeeld voor de kinderen. Zij zal dus ook niet schreeuwen, zal kinderen laten uitpraten en luistert wanneer dit van haar gevraagd wordt.

De Vlindertuin hanteert ook groepsregels, normen en waarden die gedurende de dag centraal staan. De pedagogisch medewerkster leert deze normen en waarden aan de kinderen. Voorbeelden zijn; samen eten aan tafel, wachten op elkaar, netjes eten, wachten op je beurt, binnen niet rennen etc.

Een goede afstemming tussen ouders en de kinderopvang heeft een positief effect op de socialisatie van kinderen.

# 5. Groepsindeling

De BSO is ingeschreven in het LRKP (Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen) met 9 kindplaatsen voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Voor deze kinderen is een specifieke ruimte ingericht met een inrichting die past bij een dergelijke groep in deze leeftijdscategorie.

De BSO groep maakt gebruik van haar eigen stamgroepsruimte. Alleen bij onderbezetting van beide groepen, afmeldingen of vakanties zullen de BSO en peutergroep worden samengebracht in een combigroep.

## 5.1 De combigroep

De combigroep bestaat uit maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 2 tot 13 jaar. Het is een combigroep bestaande uit kinderen van het kinderdagverblijf en de BSO. De combigroep bestaat 's middags (na schooltijd) gedurende 40 schoolweken per jaar uit kinderen tot 4 jaar en kinderen van de BSO. Gedurende de 12 schoolvakantieweken per jaar bestaat de combigroep de gehele dag uit kinderen tot 4 jaar en van de buitenschoolse opvang van de Vlindertuin.

Op deze groep staan vaste medewerksters waardoor de kinderen steeds bekende gezichten zien. Dit zorgt dat er structuur, vertrouwen en veiligheid aanwezig is op de groep.

Deze groep heeft een vast dagritme. Dit geeft duidelijkheid aan de kinderen, zodat ze weten wat en wanneer iets komen gaat. De ruimte is uitdagend ingericht voor de kinderen. Hier zijn al echte hoeken te vinden waar fantasie de vrije loop kan gaan.

De oudere peuters worden extra gestimuleerd op het gebied van zelfredzaamheid met het oog op naar school gaan. Ook worden er extra uitdagende activiteiten aangeboden in de Vlinderhoek. De Vlinderhoek bevat ook materiaal speciaal voor de BSO kinderen die na schooltijd komen spelen. Gedurende de BSO tijden kunnen zij zich ook even terugtrekken in deze ruimte wanneer zij dit graag willen. De BSO kinderen mogen kiezen of ze mee willen doen in het ritme van de groep, of liever iets anders willen kiezen.

## 5.2 Uitdaging en rust in de Vlinderhoek

In de combigroep bevindt zich een extra hoek welke door middel van een traphekje gescheiden is van de rest van de groepsruimte. Deze extra hoek noemen wij de "Vlinderhoek". In deze hoek bieden we de oudere peuters en BSO kinderen de tijd en mogelijkheid om in alle rust activiteiten te doen met meer uitdaging. Denk hierbij aan een spelletje met anderen of een pedagogisch medewerkster, een knutselwerkje op niveau of een puzzel met kleinere stukjes/onderdelen. In de aparte hoek kunnen ze alleen of met leeftijdsgenootjes op zoek gaan naar uitdaging die op de peutergroep misschien onvoldoende te vinden is. Omdat er in de peutergroep rekening wordt gehouden met een leeftijdsgroep vanaf ongeveer 2 jaar en er tijdens vrij spel momenten ook jongere kinderen rond kunnen lopen, kan het zijn dat de oudere peuters en BSO kinderen behoefte hebben om iets voor zichzelf te doen. De pedagogisch medewerkers bieden hen de mogelijkheid om in de Vlinderhoek te spelen, samen of alleen. Ze bereiden activiteiten voor met extra uitdaging en begeleiden bij de uitvoering hiervan. In de Vlinderhoek zijn ook puzzels en spellen met kleinere stukjes en kleinere onderdelen die wellicht een gevaar kunnen opleveren voor de jonge kinderen. Apart houden van deze puzzels en spellen zorgt voor extra veiligheid voor de jonge kinderen.

### 5.3 Vrijheid

Kinderen van de BSO zijn vrij om te kiezen op welke groep zij willen spelen, wanneer de deuren tussen de combigroep en de babygroep open staan. Zo kunnen ze kiezen voor “meer uitdaging” op de combigroep. Kinderen kunnen ook kiezen voor het opzoeken van een broertje of zusje of een moment van rust op de babygroep. Buiten de vrij spel momenten brengen kinderen tijd door op hun eigen groep met leeftijdsgenootjes.

### 5.4 Stamgroepen

Bij de Vlindertuin behoort ieder kind tot een vaste stamgroep en stamgroep ruimte. Wanneer minimaal één vaste stamgroep uit een kleinere groep kinderen bestaat, zal de stamgroep samengevoegd worden met een andere stamgroep. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met de inzet van onze pedagogisch medewerkers zodat kinderen altijd een vast gezicht bij zich zullen hebben. Kinderen kunnen op die manier dus gebruik maken van maximaal twee stamgroepen en maximaal twee stamgroep ruimtes.

Door het samenvoegen van de groepen wordt de aandacht en zorg van de pedagogisch medewerkers evenredig verdeeld over de aanwezige kinderen. Ook met oog op de fysieke arbeid voor de pedagogisch medewerkers zelf is evenredige verdeling voor het arbobeleid bevorderend. Er is niet vooraf te benoemen welke groeps grootte de groepen die worden samengevoegd hebben, hierbij wordt per situatie gekeken naar de bezetting van zowel kindplaatsen als pedagogisch medewerkers.

Er wordt dezelfde maximale groeps grootte aangehouden als is toegestaan in de stamgroepsruimte. De leeftijd van de kinderen in de samengevoegde groep is 0 tot 13 jaar.

Samenvoegen van groepen betreft uiteraard onze combigroep en de babygroep.

### 5.5 Buitenruimte

De locatie heeft een vrolijk ingerichte buitenruimte (Vlindertuin). Er is een duidelijke scheiding gemaakt tussen het spelen (huisje, zandbak, voelbord) en het fietsen (grote open ruimte bij het boompje). Het opdelen van het plein zorgt voor extra veiligheid en voorkomt de meeste botsingen met fietsen.

In de schuur staat een groot aanbod aan speelgoed. Denk aan fietsen, ballen, zandbakspeelgoed, step e.d. Voor de BSO kinderen is er passend speelgoed zoals een springtouw, stoepkrijt, pogo-bal en een hinkelspel.

De babygroep (baby's en dreumesen) spelen buiten in hun eigen tuin. Deze is afgeschermd door middel van een hek. De jongste kinderen kunnen in alle rust veilig spelen en toch door het hek al meekijken met de grote kinderen.

De BSO kinderen spelen gezamenlijk met de peuters op het grote plein.

# 6. Leefomgeving en dagindeling

## 6.1 Dagindeling

Iedere dag verloopt volgens een vast ritme. De dag begint met kinderen die uit school komen. Dit betreft wisselende tijden, afhankelijk van de school en schooldag. Bij binnenkomst komen de kinderen aan tafel zitten om iets te drinken en een koekje te eten of voor een broodmaaltijd. Een rustmoment na een schooldag, even kletsen over hoe de dag is geweest.

Na het eet/drink moment mogen de kinderen gaan spelen. Ze mogen zelf kiezen wat ze willen gaan doen; een knutselwerkje, lekker op de bank hangen of vrij spelen.

Kinderen waarvan ouders toestemming hebben gegeven, mogen op het plein buitenspelen. Dit betreft vaak de wat oudere kinderen. De pedagogisch medewerkster kan door het raam toezicht houden op het spel en de kinderen.

Wanneer het weer het toelaat zal de pedagogisch medewerkster alle kinderen mee naar buiten nemen om ook even een frisse neus te halen.

Lange middag:

Bij aankomst na schooltijd is er een broodmaaltijd voor de kinderen.

De gehele middag kunnen kinderen zelf aangeven iets te drinken te willen. Bij aankomst na schooltijd zal er altijd drinken aangeboden worden. Rond half 3 krijgen de kinderen een beker yoghurt en groenten en/of fruit aangeboden. Ook hier zal er weer drinken worden aangeboden omdat dit ook een moment is dat er kinderen uit school komen.

Lange middag en korte middag:

Om half 5 is het tijd voor een “tussendoortje” (zoals een plak ontbijtkoek, fruit, etc.), die we binnen aan tafel gaan opeten met een beker drinken erbij. Dit is bedoeld voor kinderen die later opgehaald worden en daarom nog een tijdje zullen moeten wachten tot zij aan het avondeten zitten. Hierdoor hebben zij nog wat in de maag en wat energie om de dag goed te kunnen afsluiten. Daarna zullen de eerste ouders de kinderen weer op komen halen.

Vakanties:

Tijdens schoolvakanties is de BSO groep (of combigroep) hele dagen geopend voor de BSO kinderen. Zij kunnen ervoor kiezen om mee te doen met het ritme van de peutergroep, maar behouden de keuzevrijheid. Er zal regelmatig iets leuks worden georganiseerd om van een vakantie ook echt iets ‘speciaals’ te maken.

## 6.2 Wennen

Kinderen die na het kinderdagverblijf van de opvang gebruik blijven maken gaan naar de BSO. Door het gebruik van de combigroep zijn de kinderen al gewend aan de groep, de ruimte en de pedagogisch medewerkers. Dit maakt de overgang van peutergroep naar BSO uitermate makkelijk en zorgt voor een veilige “thuiskomst” na de BSO.

## 6.3 Wennen voor nieuwe kinderen

Voor kinderen die nieuw starten bij Kinderopvang de Vlindertuin is er in overleg met de ouders een verkort wendagdeel mogelijk. Het dagdeel is bedoeld voor zowel de ouders als de kinderen.

Ouders kunnen op deze manier wennen aan het wegbrengen van het kind en de kinderen kunnen wennen aan het afscheid van de ouders die na een relatief korte tijd alweer terug zijn. De pedagogisch medewerksters zullen de kinderen goed begeleiden op die eerste spannende dag. Indien het nodig blijkt te zijn dat een kind behoefte heeft aan één of meerdere wendagdelen zal hierover overleg plaatsvinden tussen de pedagogisch medewerkster en de ouders. Bij het wennen houden wij altijd rekening met de pedagogisch medewerker-kind-ratio. Voorkeur ligt vaak bij wennen op de dag dat het kind ook daadwerkelijk komt spelen. Indien dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld door het pedagogisch medewerkster-kind ratio) zal in overleg voor een andere dag worden gekozen.

#### 6.4 Eten en drinken

Er wordt in de Vlindertuin gewerkt met vaste voedingsproducten:

- Iedere dag vers fruit. Appel, peer en banaan zijn dagelijks aanwezig en er wordt afgewisseld met diverse soorten ander fruit
- Er is keuze tussen diverse dranken: vruchtenmix, diksap (appel), water, thee en halfvolle melk (keuze op aangeven ouders).
- Fijn volkoren brood voorzien van, indien door de kinderen gewenst, een dun laagje margarine.
- Divers hartig beleg: (smeer)kaas (20+ of 30+), kip- of kalkoenfilet, ham en dergelijke zijn dagelijks aanwezig.
- Divers zoet beleg: halvajam en appelstroop.
- Diverse soorten “tussendoortjes” zoals lange vingers, ontbijtkoek, fruit, rijstwafels. Rond 15.00 uur krijgen de kinderen yoghurt (eventueel met diksap of vruchtenmix)
- Einde van de middag (16.30 uur) krijgen de kinderen een ontbijtkoek of rijstwafel
- Wij gebruiken geen “light” producten waarbij suiker(s) vervangen zijn door zoetstoffen.

Tijdens het intake gesprek (voorafgaand aan de opvang) wordt met de ouders bovenstaand voedingsschema uitvoerig doorgenomen. Met name het wel of niet verstrekken van vruchtenmix en diksap wordt hierbij besproken.

Speciale wensen zullen worden genoteerd en nageleefd door de pedagogisch medewerksters. Voedingsproducten die niet in de bovenstaande tekst vernoemd worden kunnen uiteraard worden meegenomen in overleg met de pedagogisch medewerksters. Denk aan speciale voeding of speciale producten i.v.m. dieet of allergieën.

## 7. (Feestelijke)activiteiten

### 7.1 Verjaardag

Een verjaardag wordt natuurlijk ook bij de Vlindertuin gevierd! Voor de jarige zullen slingers opgehangen worden. Er is een mooie muts gemaakt, en op de deur zal de naam van het kind hangen, zodat iedereen weet wie er jarig is. Op de groep zal de verjaardag uitgebreid gevierd worden. Er worden diverse liedjes gezongen en de jarige krijgt een cadeautje. Natuurlijk mag er ook getrakteerd worden! Vier je feestje bij de Vlindertuin!

### 7.2 Afscheid

Een kind wat afscheid neemt van de Vlindertuin mag een afscheidsfeestje vieren. Het kind krijgt een cadeautje van de Vlindertuin en/of een aandenken van de groep. Natuurlijk mogen kinderen ook bij een afscheid altijd trakteren.

### 7.3 Traktatie

Wanneer een kind jarig is, een broertje of zusje heeft gekregen of een andere reden tot “feest” heeft, mag er bij de Vlindertuin getrakteerd worden! De Vlindertuin vraagt ouders rekening te houden met de leeftijd van kinderen, en ervoor te zorgen dat de traktatie die de kinderen uitdelen veilig, verantwoord en gezond is.

### 7.4 Traktatietrommel

Indien een kind een speciaal dieet volgt, een allergie heeft voor bepaalde voedingsproducten of dat een ouder gewoon liever niet heeft dat een kind snoep / suiker eet, kan er een traktatietrommel op de Kinderopvang neergezet worden. De trommel kan dan gevuld worden met diverse “lekkernijen” die het kind wel mag eten. Wanneer er dan een feestje wordt gevierd waarbij getrakteerd wordt, mag het kind iets lekkers uitzoeken uit zijn/haar eigen trommeltje. Zo is een feestje voor alle kinderen leuk en speciaal!

### 7.5 Thema's

Er wordt gewerkt met thema's. Iedere drie tot vier weken is er een nieuw thema dat aansluit bij het dagelijkse leven. Zo worden alle feestdagen uitgebreid behandeld, maar ook de jaargetijden en diverse onderwerpen die aansluiten bij de leeftijden van de kinderen. Aan de hand van de thema's zijn er naar wens knutselwerkjes en kleurplaten beschikbaar. Natuurlijk worden de ouders op de hoogte gehouden wat betreft de thema's.

De pedagogisch medewerksters bereiden ieder thema zeer uitgebreid voor aan de hand van een thema map als richtlijn. Er wordt gedacht aan activiteiten die aansluiten op diverse ontwikkelingsaspecten maar ook aan de aankleding van de groep.

Er zullen zowel groepsactiviteiten als individuele activiteiten plaatsvinden waarbij de kinderen veel uitdaging en plezier zullen beleven. Voor deze activiteiten kan het zijn dat de kinderen hun stamgroep tijdelijk verlaten en in een andere stamgroep ruimte verblijven. De kinderen van de BSO mogen meedoen aan de activiteiten als zij dit willen.

## 7.6 Grote feesten

Minimaal één keer per jaar vindt er ook een groot feest plaats bij de Vlindertuin. Bij een groot feest kunnen ook altijd de ouders betrokken worden. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een Sinterklaas- of Kerstviering, het jubileum van de Vlindertuin of een zomerfeest.



## 8. De pedagogisch medewerkers

### 8.1 Professioneel

Bij de Vlindertuin werken een aantal vaste pedagogisch medewerkers. Zij hebben allemaal een opleiding gevolgd en een diploma behaald die voldoet aan het werken met kinderen op een Kinderopvang. De pedagogisch medewerkers gaan aan het werk vanuit deze pedagogische visie.

Een belangrijk doel voor de pedagogisch medewerkers is om ervoor te zorgen dat ieder kind zich veilig en vertrouwd voelt bij de Vlindertuin. De pedagogisch medewerkers zijn opgeleid en weten dus wat nodig is om een kind op de juiste manier te ondersteunen en te prikkelen in zijn/haar ontwikkeling.

De pedagogisch medewerkers volgen diverse cursussen om bij te blijven in het vakgebied en de ontwikkeling van kinderen. Ook wordt gedacht aan de veiligheid van de kinderen. De medewerkers worden jaarlijks getraind op brandveiligheid, brandbestrijding en EHBO.

### 8.2 Mentorschap

Ieder kind dat bij de Vlindertuin komt spelen krijgt een mentor toegewezen. Deze mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor fungeert als aanspreekpunt voor het kind en voor de ouders. Gesprekken tussen de mentor en de ouders vinden plaats wanneer dit nodig of gewenst is.

### 8.3 Overdracht bij brengen en halen

De overdracht is het moment dat de pedagogisch medewerkers en de ouders elkaar informeren over het kind. Deze overdracht is belangrijk en hier wordt veel aandacht aan geschonken, zodat de medewerkers kunnen inspelen op de situatie thuis. Op de BSO vindt oudercontact plaats bij het ophalen. Het wordt gewaardeerd wanneer de ouder even tijd neemt voor dit moment, zodat er goed gesproken kan worden over thuis en de BSO. Wanneer ouders behoefte hebben aan een langer gesprek kan dit altijd gevraagd worden.

### 8.4 Team overleg

De pedagogisch medewerkers zullen minimaal 6 maal per jaar samenkomen voor het teamoverleg. Tijdens deze bespreking wordt er bij alle kinderen stilgestaan. Deze bespreking kan gaan over bijvoorbeeld de overgang naar een andere groep of de zindelijkheidstraining. Deze besprekingen zorgen er ook voor dat eventuele ontwikkelingsachterstanden en/of andere problemen vroegtijdig gezien worden. Bijzonderheden worden altijd met ouders besproken, zodat er samen gekeken kan worden naar een verloop. De pedagogisch medewerkers kunnen onderling een goed beeld creëren van ieder kind, de behoeftes van een kind bespreken en zo goed mogelijk inspelen op de behoeftes en ontwikkelingsfasen van een kind.

### 8.5 Stagiaires

Om ook toekomstige pedagogisch medewerkers de kans te geven om ervaring op te doen binnen de Kinderopvang zullen er jaarlijks stagiaires op de Kinderopvang meedraaien.

Stagiaires worden boventallig ingezet volgens de CAO en andere wettelijke eisen en zullen werken onder begeleiding van de ervaren krachten. Iedere stagiaire krijgt een pedagogisch medewerkster toegewezen die de stage begeleiding op zich neemt. Wekelijks zal er een gesprek plaatsvinden tussen de stagiaire en de begeleidster.

#### 8.6 Begeleiding door beleidsmedewerker

Voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens is er een beleidsmedewerker aanwezig in de Vlindertuin. Naast het opstellen en implementeren van beleidsvoornemens is zij er voor het coachen van de pedagogisch medewerkers bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

#### 8.7 Kwaliteitsverhogende maatregelen

De pedagogisch medewerkers van Stichting Kinderopvang de Vlindertuin zijn tijdens niet-groepsgebonden uren bezig geweest met kwaliteitsverhogende maatregelen. Uit een kwaliteitsmeting zijn punten naar voren gekomen waar de pedagogisch medewerkers zelf invulling aan hebben gegeven onder begeleiding van de coach. Op de groepen zijn deze kwaliteitsverhogende maatregelen terug te vinden. Zo is er een familie muur om verschillen tussen kinderen onder de aandacht te brengen. Ook zijn er dagritme kaarten te vinden om ouders en kinderen bij het dagritme te betrekken en is er ook een hulpje van de dag. Zo zijn er nog een aantal uitgewerkte onderdelen terug te vinden op de groepen. Een overzicht van deze maatregelen met uitleg is te vinden op de groepen.

## 9. Opvallend gedrag of een handicap

Kinderen kunnen altijd opvallend gedrag gaan vertonen en hier zijn veel redenen voor. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de geboorte van een broertje of zusje. De pedagogisch medewerkers zullen alle begrip hebben voor een dergelijke situatie en zullen hier ook op een professionele manier mee omgaan. Wanneer een kind langere tijd opvallend gedrag vertoont, aan te merken als “een bijzonderheid in de ontwikkeling van het kind” is dit een reden voor overleg tussen de pedagogisch medewerkers tijdens het Team overleg (zie 7.5). Na een overleg in het team kan er een gesprek plaatsvinden met de ouders. Vaak zal een gesprek met de ouders en de pedagogisch medewerkster al een uitkomst bieden. Wanneer de problematiek onduidelijk blijft en er nog steeds vragen zijn, kan de pedagogisch medewerkster de ouders met het kind naar deskundigen verwijzen meestal in eerste instantie het consultatie bureau dan wel de huisarts.

### 9.1 Kinderen met een handicap

Voor kinderen met een handicap bestaan speciale voorzieningen. Het kan voorkomen dat ouders het kind willen laten opvangen in een omgeving met niet gehandicapte kinderen. Met deze ouders zal hierover gesproken worden. En wanneer de opvang voor het kind een positief effect heeft, zal in overleg met ouders en deskundigen gekeken worden of het kind bij het Kinderopvang de Vlindertuin opgevangen kan worden. Belangrijk hierbij is wel dat de Vlindertuin geen medische kinderopvang is. De pedagogisch medewerkers zijn niet opgeleid tot het geven van bepaalde medicatie en de omgang met diverse medische situaties.

### 9.2 Medische richtlijnen

Kinderen met een allergie voor voedsel hebben vaak een speciaal dieet. Producten die niet bij het kinderopvang aanwezig zijn, zullen de ouders zelf mee moeten geven. De kinderen kunnen ook een eigen trommel met traktaties hebben. Wanneer er dan een verjaardag is met een traktatie, kunnen zij een traktatie uit de eigen trommel kiezen.

Wanneer dit nodig is kunnen de medewerkers medicijnen toedienen. Dit gebeurt in overleg met de medewerkers en ouders ondertekenen hiervoor een verklaring. Hierin moet precies vastgelegd worden wat de hoeveelheden en de tijdstippen van toediening zijn. Deze verklaring is ook noodzakelijk bij toedienen van homeopathische middelen. Zonder medicijn overeenkomst en originele verpakking met bijsluiter zullen de pedagogisch medewerkers geen medicijnen toedienen. Kinderen met een aandoening aan de luchtwegen, bijvoorbeeld astma, kunnen prima opgevangen worden op de BSO. Er wordt goed schoongemaakt en rekening gehouden met hygiëne en gezondheid.

### 9.3 Ondersteuning van de medewerkster(s)

Aangenomen mag worden dat pedagogisch medewerkers op basis van hun opleiding de basis vaardigheden hebben om te kunnen signaleren dat er eventueel bijzonderheden in de ontwikkelingen van kinderen en eventuele andere problemen zijn. Door hen signaleringen te laten bespreken in Team verband (zie 7.5) geeft het gehele team de gelegenheid te leren van ervaringen van collega's en leidinggevenden. Het zal hen het gevoel geven “er niet alleen voor te staan”. Van contacten met ouders die eventueel in hulpverleningstrajecten worden betrokken doen ze ook

ervaringen op die weer kunnen worden gedeeld in Team verband. Daarnaast kan te allen tijde een beroep worden gedaan op een collega, een leidinggevende en/of de directie. Tevens heeft de Vlindertuin een beleidsmedewerker (zie 8.7) waarop een beroep kan worden gedaan.

# 10. Ouders en het Kinderopvang

Ouders zullen veel betrokken worden bij de Vlindertuin. Er wordt ook veel aandacht geschonken aan de overdracht tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers.

## 10.1 Informatievoorziening

De ontwikkelingen en nieuwe informatie van de Kinderopvang zullen alle ouders schriftelijk ontvangen. Van tijd tot tijd krijgen alle ouders een nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws. Ook zullen ouders geïnformeerd worden over bijzondere activiteiten en het pedagogisch beleid.

De ouders kunnen voor informatie ook terecht op een internetsite. Op deze site zullen alle bijzonderheden worden bijgehouden. Alle ouders ontvangen een inlogcode waarmee zij kunnen inloggen op het speciale oudergedeelte van de website. Hier is informatie te vinden, maar ook brieven en foto's.

Bij binnenkomst in de Kinderopvang hangt een informatiebord. Hierop kan dagelijks worden gezien welke pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Ook belangrijke informatie wordt altijd op het bord gehangen. In de gang liggen ook regelmatig folders over interessante onderwerpen die aansluiten bij de doelgroep kinderen van 0 tot 13 jaar. Ouders zijn vrij om deze folders mee te nemen naar huis. Ook wanneer wij informatie hebben over voorstellingen, leuke activiteiten of workshops betreffende kinderen laten wij dit weten.

## 10.2 Oudercommissie

Het Kinderopvang heeft een oudercommissie die wordt gevormd door ouders met kinderen die gebruik maken van de Kinderopvang. De oudercommissie mag gevraagd en ongevraagd advies geven over bepaalde zaken. Naast de advies gevende rol die de oudercommissie heeft kunnen zij ook betrokken worden bij het organiseren van feesten en ouderavonden.

## 10.3 Klachtenregeling

Kinderopvang de Vlindertuin heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld en is aangemeld bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Deze kan worden ingediend bij de houder / eigenaar van de Vlindertuin. Hij / zij is te bereiken per email: [info@devlindertuin.net](mailto:info@devlindertuin.net). Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag, [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie.

#### 10.4 Ziekte

Wanneer een kind op de Kinderopvang een koorts heeft van 38,5 graad (of hoger) kan het zijn dat het door ouders of verzorgers opgehaald moeten worden. De pedagogisch medewerkster zal bepalen wanneer een kind te ziek is om op het Kinderopvang aanwezig te zijn. Zieke kinderen hebben vaak speciale en extra aandacht nodig die wij op de groep niet kunnen bieden. Om die reden kan het zijn dat de pedagogisch medewerkster aan de ouders vraagt om het kind te komen ophalen. Bij koorts worden ouders te allen tijde op de hoogte gesteld. Zo kunnen zij in overleg met de pedagogisch medewerkster bepalen wat zij willen doen met het zieke kind.

#### 10.5 Ophalen

Wanneer een kind opgehaald wordt door een persoon anders dan de ouders/verzorgers moet dit van te voren worden aangegeven bij de pedagogisch medewerkers. Dit ter bescherming van de kinderen. Deze persoon zal zich te allen tijde moeten legitimeren bij de medewerkers.

Wanneer het ophalen door iemand anders dan de ouders vaker voor zal komen is er de mogelijkheid een foto van deze persoon in de groepsmap te doen en dit aan te geven op een hiervoor bestemd formulier. Op die manier kunnen alle pedagogisch medewerkers zien of zij met de juiste persoon te maken hebben.

#### 10.6 Extra opvang of ruildagen

Het kan voorkomen dat de afgenomen opvang zoals op de overeenkomst aangegeven een keer niet voldoende of onhandig is. In zo'n situatie is het mogelijk om in overleg met de pedagogisch medewerkster een dag te ruilen (kosteloos) of een dag extra te komen (automatische incasso vindt plaats achteraf). Ruilen of extra komen is mogelijk wanneer de kind aantallen op de groep dit toelaten.

#### 10.7 Ouderavonden

Naast de oudergesprekken die twee maal per jaar georganiseerd worden kunnen er ook andere ouderavonden plaatsvinden. Er kunnen diverse avonden aan bod komen waar ouders zich voor in kunnen schrijven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een gastspreker die over een bepaald onderwerp komt vertellen, of een workshop. Uiteraard zullen alle avonden aansluiten op de doelgroep kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Ook de oudercommissie van de Vlindertuin heeft de mogelijkheid om een avond te organiseren. Hiervoor stelt de Vlindertuin een budget beschikbaar aan de oudercommissie.

#### 10.8 Camera toezicht

Onze toegangsdeur is beveiligd door middel van een camera en een slot op de deur dat van binnenuit automatisch geopend kan worden. De pedagogisch medewerkers kunnen op een monitor zien wie er voor de deur staat. De deur zal alleen automatisch geopend worden indien de persoon die voor de deur staat bekend is. Bij onbekende bezoekers wordt de deur door de pedagogisch medewerkster zelf handmatig geopend.

#### 10.9 Huisregels

Wij vragen ouders/verzorgers om op de hoogte te zijn van de huisregels en deze na te leven.

# 11. Kwaliteitszorg/wet en regelgeving

## 11.1 Wet en regelgeving

De GGD inspecteert in opdracht van de gemeente ieder jaar de Kinderopvang. Zij controleren of wij aan alle gestelde eisen voldoen. Aan de hand van de inspectie zal er een inspectie rapport worden opgemaakt. Deze is ook inzichtelijk voor ouders en in te zien op onze website of de site van het landelijk register kinderopvang.

## 11.2 Protocollen en documenten

Kinderopvang de Vlindertuin heeft verschillende documenten en protocollen, Normen en waarden op de groep, prik en bijt protocol, ziekte beleid, arbo beleid etc. Alle pedagogisch medewerkers zijn van alle documenten op de hoogte en zullen hier naar handelen. De documenten zijn altijd te raadplegen door de pedagogisch medewerkers in de documentenmap die op iedere groep staat. Jaarlijks worden alle documenten nagekeken, besproken in het team, zo nodig aangepast en weer in de documentenmap bewaard.

## 11.3 Afwijking BKR regeling, maximaal 3 uur per dag

Kinderopvang de Vlindertuin draagt zorg voor inzet van pedagogisch medewerkers tussen 7.30 uur en 8.00 uur en tussen 9.00 en 17.00 uur volgens de geldende Beroepskracht Kind Ratio (BKR) voor wat betreft daadwerkelijk aanwezige kinderen op basis van vooraf gemaakte plan-lijsten.

De pauzes van de medewerkers vallen binnen deze periode tussen 12.30 uur en 13.30 uur. Gedurende deze tijden liggen veel kinderen te rusten, waardoor het goed mogelijk is om tijdelijk met een lagere bezetting te functioneren.

Deze tijden geven ouders van kinderen meer zekerheid van rust tijdens breng- en haalmomenten en wanneer Kinderopvang de Vlindertuin is voorzien van een volledige bezetting.

Gezien de openingstijden van kinderopvang de Vlindertuin (7.30 uur – 18.00 uur) zijn er daarmee 3 uren per dag waarop de geldende BKR niet van toepassing is, maar waar wel tenminste de helft van de medewerkers volgens de BKR (op basis van daadwerkelijk aanwezige kinderen) ingezet wordt. Concreet zijn dit de tijdvakken 08.00 – 09.00 uur, 12.30 – 13.30 uur en 17.00 – 18.00 uur.

Voor alle duidelijkheid: gezien de schaalgrootte van de Vlindertuin als opvangorganisatie zijn de tijden waarop de BKR van toepassing is (07.30 uur – 08.00 uur, van 09.00 – 12.30 uur en van 13.30 uur – 17.00 uur) geldend voor de beide stamgroepen afzonderlijk of indien de stamgroepen zijn samengevoegd voor de samengevoegde groep. Gedurende de 3 uur waar niet wordt voldaan aan de BKR zijn de beide stamgroepen samengevoegd (zie hiervoor ook 5.6)

Belangrijk is ook te weten dat de Vlindertuin haar leidinggevende inzet om werkzaamheden buiten de groepen uit te voeren. Hierbij kan het gaan om rondleidingen, oudergesprekken en administratieve werkzaamheden. De pedagogisch medewerkers hoeven deze taken dus niet uit te voeren tijdens het werken op de groep en zijn dus ook volledig ingezet op de groep.

Kinderopvang de Vlindertuin biedt ook kinderopvang aan met iets ruimere openingstijden. De opvang is dan extra geopend vanaf 07.00 uur tot 07.30 uur en/of vanaf 18.00 tot 18.30 uur. Deze op basis van aangepaste plaatsingsovereenkomsten aangeboden opvang vindt ook plaats op basis van de geldende BKR en is alleen van toepassing voor de opvang van kinderen met zo'n aangepaste plaatsingsovereenkomst.

Versie: 07 nov 2016

Besproken met houder KDV: 07-11-2016

Besproken met Team de Vlindertuin: -

Besproken met OC de Vlindertuin: -

Versie: 10 nov 2016

\*Enkele punten aangescherpt en verduidelijkt na overleg met de Houder op 7-11-2016.

Besproken met Team de Vlindertuin: 24-01-2017

Besproken met OC de Vlindertuin: 07-12-2016

\*februari 2017: 10.5 Drie-uursregeling toegevoegd

*Versie: november 2017*

Besproken met Team Kinderopvang de Vlindertuin: 26-09-2017

Besproken met OC KDV de Vlindertuin: 11-10-2017

*\*11.3 aangepast 3 uur afwijken BKR (nieuwe regels januari 2018)*

*\* 11.1 achterwachting en 10.2 Vierogenprincipe vervallen – worden opgenomen in veiligheids- en gezondheidsbeleid*

*\*8.2 toegevoegd: mentorschap*

*\* Hoofdstuk 4 toegevoegd: pedagogische doelen*

*\* 8.7 toegevoegd: begeleiding door beleidsmedewerker*

*Versie: juni 2019*

Besproken met Team Kinderopvang de Vlindertuin: juni 2019

Besproken met OC KDV de Vlindertuin: juni 2019

*Versie: oktober 2020*

Besproken met team Kinderopvang de Vlindertuin: oktober 2020

Besproken met OC KDV de Vlindertuin: oktober 2020

Aanpassing yoghurt/drinken

Aanpassing kwaliteitsverhogende maatregelen

*Versie: september 2021*

Besproken met team Kinderopvang de Vlindertuin: 19-10-2021

Besproken met OC KDV de Vlindertuin: 20-10-2021

Aanpassing: \*5: inleiding BSO/combigroep

Aanpassing: \*6.1: BSO/combigroep

Aanpassing: \*8.4: oudergesprekken verwijderd